

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: PLANIFICACIÓN DEL SED

CÓDIGO: PR 07.01

| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD |
|--------------|---|--|--|
| SPR 07.01.01 | ESTIMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SED | PLANEAMIENTO DE EXPANSION DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION | RECOPIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS DE DEMANDAS DE ALIMENTADORES Y SUBESTACIONES, CONSULTAS PREVIAS PARA CARGAS MOYORES A 400 KW, INDICES DE CALIDAD, TASAS DE CRECIMIENTO DE LA DEMANDA POR ZONAS Y SUBESTACIONES Y OTROS DATOS |
| | | | ACTUALIZACIÓN O ELABORACIÓN DE MODELOS DE REDES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN PARA ANÁLISIS, SIMULACIÓN O PROYECCIÓN. |
| | | | ELABORACIÓN DE INFORME DE FACTIBILIDAD TÉCNICA PARA EXPEDIENTE DE CONSULTAS PREVIAS PARA USUARIOS CON POTENCIA RESERVADA MAYOR A 2.000 kW. |
| | | | ESTUDIOS DE SIMULACIÓN PARA DETECTAR SITUACIONES ANORMALES EN LA RED DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN, COMO SOBRECARGA, BAJA TENSIÓN, ALTA TENSIÓN, ETC, Y SIMULAR LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN. |
| | | | ESTUDIOS DE CONFIGURACIÓN OPTIMA DE ALIMENTADORES, UBICACIÓN DE REGULADORES, BANCO DE CAPACITORES, LLAVES TELECOMANDADAS Y OTROS EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN. |
| | | | ELABORACIÓN DE ANTEPROYECTO DE SALIDA DE ALIMENTADORES EN LICITACIONES DE CONSTRUCCIÓN O AMPLIACIÓN DE SUBESTACIONES. |
| | | ACTUALIZACIÓN / ELABORACIÓN DE MAPAS DE CARGA | |
| SPR 07.01.02 | DESARROLLO Y MANT. DE ESTANDARES Y CRITERIOS DE PLANIFICACION DEL SED | ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SED | ESTUDIO DE LA DEMANDA DE LOS ALIMENTADORES Y REDES DE DISTRIBUCIÓN EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN |
| | | DEFINICIÓN DE CRITERIOS DE PLANIFICACIÓN DEL SED | DEFINICIÓN DE CRITERIOS DE PREVISIÓN DE CARGAS, CRITERIOS DE CONTINGENCIA, CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉRMICA, CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE VOLTAJE, CRITERIOS DE DISEÑO DEL SED, ETC. DEFINICIÓN DE CRITERIOS PARA PRIORIZACIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN. DEFINICIÓN DE CRITERIOS PARA INGRESO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA EVALUACIÓN DE OPTIMIZACIÓN O MODERNIZACIÓN DE LA RED |
| SPR 07.01.02 | DESARROLLO Y MANT. DE ESTANDARES Y CRITERIOS DE PLANIFICACION DEL SED | DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, OPERACIÓN Y MATERIALES | ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES DATOS DE TODA LA GESTIÓN DE LA ANDE PARA EL DESARROLLO Y MEJORA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE OFRECE LA ANDE |
| | | | DISEÑO DE INICIATIVAS TECNOLÓGICAS Y DE ENERGÍA ELÉCTRICA RENOVABLE CON CARACTERÍSTICAS INNOVADORAS QUE COLABOREN A LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA ENTIDAD EN EL TIEMPO. |
| | | | ESTUDIOS EN COLABORACIÓN CON UNIDADES DE OPERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN, PARA CASOS DE ALIMENTADORES ESPECIALES O PARA ESTABLECER UN RÉGIMEN DE OPERACIÓN. |
| | | | IMPLANTACIÓN DE LA HOMOLOGACIÓN DE MATERIALES (VERIFICACIÓN TÉCNICA ANTICIPADA). |
| | | | PROPUESTA DE PLANES PILOTOS PARA VERIFICACIÓN DE NUEVOS MATERIALES Y COMITÉ DE DESEMPEÑO DE MATERIALES. |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | |
|----------------|---|--|---|
| SPR 07.01.0 | DESARROLLO Y MANT. DE ESTANDARES Y CRITERIOS DE PLANIFICACION DEL SED (cont.) | DETERMINACIÓN DE CRITERIOS O PAUTAS PARA EQUIPOS O LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN | DEFINICIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS PARA REEMPLAZO O ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS O LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN |
| SPR 07.01.03 | GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS | ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS INSTRUCCIONES TÉCNICAS DE DISTRIBUCIÓN (ITDS) RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DEL SED Y SUS COMPONENTES. | RECEPCIÓN / LEVANTAMIENTO DE LA NECESIDAD DE NORMALIZACIÓN TÉCNICA RELEVAMIENTO DE ANTECEDENTES INVESTIGACION SOBRE NORMAS, PROCEDIMIENTOS Y PRÁCTICAS REGIONALES / INTERNACIONALES ELABORACIÓN DEL BORRADOR DEL DOCUMENTO VERIFICACIÓN DE DOCUMENTO FINAL SOCIALIZACIÓN CON LAS UNIDADES AFECTADAS INFORME DE AVANCE DEL TRABAJO COORDINACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS, MATERIALES Y PROCEDIMIENTOS SEGUIMIENTO E INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA ELABORADA EN LA UNIDAD LEVANTAMIENTO DE LA NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA ELABORACIÓN DE NOTA, MEMO, INTERNO, EXPEDIENTE DE CIERRE DE TRABAJO |
| | | ELABORACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA BASE DE MATERIALES Y DEFINIR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (EE.TT) DE EQUIPOS Y COMPONENTES DEL SED | RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL PEDIDO RELEVAMIENTO DE HISTORICOS DE DESEMPEÑO DEL MATERIAL/EQUIPO INVESTIGACION SOBRE NORMAS INTERNACIONALES Y EE.TT REGIONALES EJECUCIÓN DE LA EE.TT (NUEVA EE.TT O ACTUALIZACIÓN)} CONTROL DE ANÁLISIS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS INFORME DE AVANCE DE LOS TRABAJOS PRESENTACIÓN DE NOTA, MEMO, INTERNO, EXPEDIENTE DE CIERRE DE TRABAJO |
| | | GESTIÓN DE SUMINISTROS DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | CONTROL Y MONITOREO DEL STOCK DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN, ASÍ COMO DE SU UTILIZACION GESTIÓN PARA ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA EVALUACIÓN DE OFERTAS PARA SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL PEDIDO VERIFICACIÓN DE LAS EE.TT. / NORMAS INTERNACIONALES PLANIFICACIÓN DEL CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO DE PAGOS A OFERENTES ADJUDICADOS EN PROCESOS DE LICITACIÓN DE ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN PRESENTACIÓN DE RESPUESTA Y COMUNICACIÓN ACLARATORIA A CONSULTA DE LOS POTENCIALES OFERENTES |
| | | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE HOMOLOGACIÓN PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES DE DISTRIBUCIÓN | ANÁLISIS DOCUMENTAL Y VISITA TECNICA A LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE REALIZACIÓN DE PRUEBAS Y VERIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO DE EQUIPOS Y MATERIALES NUEVOS MONTADOS EN INFRAESTRUCTURA DE ANDE |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| SPR 07.01.04 | GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (cont.) | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE HOMOLOGACIÓN PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | APROBACIÓN DE PROTOTIPOS O MODELOS DE COMPONENTES (MATERIALES Y EQUIPOS) DEL SED, EN CUMPLIMIENTO CON LAS EE.TT |
| | | | RECOMENDACION DE MODIFICACIÓN DE LAS EE.TT DE EQUIPOS Y MATERIALES EN BASE A EXPERIENCIA Y VERIFICACIONES |
| | | ACOMPAÑAMIENTO EN SITIO DE OBRAS | VERIFICACIÓN DE MONTAJE/DESEMPEÑO DEL MATERIAL/EQUIPO |
| | | | PRESENTACIÓN DE INFORME DE LA VERIFICACIÓN REALIZADA |

| PROCESO: DISEÑO DEL SED | | CÓDIGO: PR 07.02 | |
|--------------------------------|------------------------------------|---|---|
| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD |
| SPR 07.02.01 | PLANIFICACION DE PROYECTOS DEL SED | ELABORACIÓN DE PROYECTOS PARA OBRAS DE DISTRIBUCIÓN | ELABORACIÓN DE PROYECTOS PARA SISTEMAS DE ILUMINACIÓN PÚBLICA. |
| | | | RELEVAMIENTO DE DATOS EN EL TERRENO (ZONA DE OBRA) |
| | | | DIMENSIONAMIENTO Y PROYECCIÓN DE PUESTOS DE ENTREGA Y PUESTOS DE DISTRIBUCIÓN. |
| | | | IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN NECESARIOS, SEGÚN NORMAS ANDE. |
| | | | REALIZACIÓN DE LOS CÁLCULOS ELÉCTRICOS, MECÁNICOS Y LUMÍNICOS |
| | | ELABORACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES Y PARA ALIMENTADORES DE MT EN TODO EL PAÍS. | VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN O ADECUACIÓN EN ZONA DE OBRAS, DE PROYECTOS ESPECIALES LICITADOS POR LA ANDE. |
| | | | VERIFICACIÓN DE LAS MEDIDAS DEL PUESTO DE DISTRIBUCIÓN SUBTERRÁNEO O A NIVEL EXISTENTE (ENERGIZADO), PARA ADECUARSE A LAS NUEVAS EXIGENCIAS TÉCNICAS DE ANDE. |
| | | | PROYECCIÓN DE OBRAS CIVILES O ELECTROMECAÑICAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SUBTERRÁNEAS, ALIMENTADORES, PUESTOS DE DISTRIBUCIÓN, PUESTO DE ENTREGA. QUE COMPRENDE: DIMENSIONAMIENTO, CÁLCULOS, PRESUPUESTOS, COSTO, MATERIALES, ETC. |
| | | | RECEPCION Y CLASIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, EXTENSIÓN DE LÍNEA, ALIVIO DE CARGA |
| | | | VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN O ADECUACIÓN EN ZONA DE OBRAS, DE PROYECTOS ESPECIALES LICITADOS POR LA ANDE. |
| SPR 07.02.02 | PROYECTOS DE INGENIERIA DEL SED | PROYECTOS DE ABASTECIMIENTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA | VERIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS SOLICITADOS POR ENTES GUBERNAMENTALE |
| | | | ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS |
| | | PROYECTOS PARA INSTALACIÓN, REUBICACIÓN O RETIRO DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE MT | PROYECCION DE LA UBICACION DE LOS EQUIPOS DE MEDICION DE ANDE EN LUGARES ADECUADOS SEGÚN REGLAMENTACIÓN VIGENTE EN ANDE. |
| | | | ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE AMPLIACIÓN, RETIRO, ADECUACIÓN Y SISTEMACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN PARA OBRAS A SER EJECUTADAS POR TERCEROS Y PARA NUEVOS SUMINISTROS. |
| | | IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN Y MANIOBRA NECESARIOS, SEGÚN NORMAS ANDE, QUE PERMITAN EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LAS LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN. | |

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

| | | | |
|---|---|---|--|
| SPR 07.02.02 | PROYECTOS DE INGENIERIA DEL SED (cont.) | PROYECTOS PARA INSTALACIÓN, REUBICACIÓN O RETIRO DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE MT (cont.) | PROYECCIÓN DE LA INSTALACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS DE REGULADORES DE TENSIÓN EN LÍNEAS DE MT. |
| | | | PROYECCIÓN DE LA INSTALACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS RECONECTADORES EN LÍNEAS DE MEDIA TENSION |
| | | | PROYECCIÓN DEL TRASLADO DE CUALQUIER EQUIPO DE DISTRIBUCION EN OTRO PUNTO DE LA RED DE MT (REGULADORES, BANCOS DE CAPACITORES, RECONECTADORES, ETC) |
| | | | PROYECCIÓN DEL RETIRO DE LOS DIFERENTES EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN INSTALADOS EN LA RED DE MT. |
| | | | ORIENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA DISEÑO DE PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE PEQUEÑO Y GRAN PORTE A LAS UNIDADES REGIONALES |
| | | | EESTABLECIMINETO DE CRITERIOS DE DIMENSIONAMIENTO ELÉCTRICO Y MECÁNICO DE PROYECTOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN, SEAN AÉREAS, O SUBTERRÁNEAS, O DESDE LAS ESTACIONES Y SUBESTACIONES. |
| | | | ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS, NORMAS E INSTRUCTIVOS PARA DISEÑO DE PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS. |
| | | | PROYECCIÓN DEL RETIRO DE LOS DIFERENTES EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN INSTALADOS EN LA RED DE MT. |
| | | ELABORACIÓN DE INSTRUCTIVOS TÉCNICOS DE DISTRIBUCIÓN | ORIENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA DISEÑO DE PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS DE PEQUEÑO Y GRAN PORTE A LAS UNIDADES REGIONALES |
| | | | ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS DE DIMENSIONAMIENTO ELÉCTRICO Y MECÁNICO DE PROYECTOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN, SEAN AÉREAS, O SUBTERRÁNEAS, O DESDE LAS ESTACIONES Y SUBESTACIONES. |
| ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS, NORMAS E INSTRUCTIVOS PARA DISEÑO DE PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS. | | | |

PROCESO: CONSTRUCCIÓN DEL SED

CÓDIGO: PR 07.03

| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD |
|--------------|------------------------------------|--|---|
| SPR 07.03.01 | EJECUCIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN | EJECUCION DE TRABAJOS DE OBRAS DE DISTRIBUCION | RECEPCIÓN / ANALISIS / COORDINACIÓN DE TRABAJOS |
| | | | CONSTRUCCIÓN DE LINEAS / MONTAJES DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN |
| | | COORDINACIÓN PARA EJECUCIÓN DE TRABAJOS EN MANTENIMIENTO Y MEJORAS | ANALISIS, CLASIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO - MEJORA |
| | | | PREPARACIÓN DE ORDEN DE EJECUCIÓN DE TRABAJO - ORDEN DE EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO, COMPLETAR VALE DE SALIDA DE MATERIALES, MOVIMIENTO DE TRANSFORMADORES |
| | | | COMPILACIÓN DE TRABAJOS MENSUAL PARA LA FACTURACIÓN |
| | | MONTAJE Y MONITOREO DE TRANSFORMADORES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | ELABORACIÓN DE INFORME SOBRE TRABAJOS REALIZADOS. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| | | | CONSTRUCCION Y ADECUACION DE LINEA DE MT CON CONDUCTORES DESNUDOS DE 150 MM2 O LINEA PROTEGIDA DE 70 O 185 MM2 |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | |
|--|--|--|---|
| SPR 07.03.01 | EJECUCIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | MONTAJE Y MONITOREO DE TRANSFORMADORES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | MONTAJE DE TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCION, REGULADORES DE TENSIÓN, RECONECTADORES Y BANCO DE CAPACITORES |
| | | | INSTALACIÓN DE SISTEMAS Y EQUIPOS DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES PARA CONTROL DE CARGA, DISMINUCIÓN DE PÉRDIDAS, DETECCIÓN RÁPIDA DE FALLAS Y CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. |
| | | CONTROL E INSPECCIÓN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y EQUIPOS DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE MATERIALES Y EQUIPOS |
| SPR 07.03.02 | FISCALIZACIÓN Y CONTROL FINAL DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN | SUPERVISIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN | SEGUIMIENTO DE CONTRATOS DE MATERIALES Y EQUIPOS |
| | | | INSPECCION Y ENSAYO DE MATERIALES Y EQUIPOS EN FABRICA/DEPOSITOS/PROVEIDOS POR TERCEROS |
| | | FISCALIZACIÓN DE TRABAJOS EN MANTENIMIENTO Y MEJORAS EN DISTRIBUCIÓN | CONTROL DE CALIDAD DE MATERIALES Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN A SER INCORPORADOS EN LA RED O EN LOS DEPÓSITOS DE ANDE |
| | | | CONTROL DE DESEMPEÑO DE MATERIALES Y EQUIPOS ADQUIRIDOS |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE OBRAS |
| | | | ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE FISCALIZACIÓN DE OBRAS |
| | | | VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE MANTENIMIENTO/MEJORAS, DESIGNACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE COORDINACIÓN DE PEDIDOS DE CORTE DE ENERGÍA/ESTADO DE PRECAUCIÓN |
| | | | VERIFICACIÓN DE UTILIZACIÓN DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN Y MATERIALES |
| | | | VERIFICACIÓN DE UTILIZACIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD Y HERRAMIENTAS |
| | | | EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA ORDEN DE TRABAJO, MONTAJE |
| | | | INSPECCION DE MATERIALES A SER PROVISTOS POR TERCEROS |
| | | | SUPERVISIÓN DE ENTREGA DE MATERIALES A TERCEROS |
| | | | FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE EE.TT. Y CONDICIONES DEL CONTRATO |
| | | | SOLICITUD DE CORRECCIONES DE ANOMALÍAS DETECTADAS |
| | | | REGISTRO COMPLETO DE PLANILLA DE TRABAJO Y MATERIALES UTILIZADOS/SOBRANTES/RETIRADOS DE OBRA |
| | | | SOLICITUD DE PUESTA EN SERVICIO DE INSTALACIONES/NORMALIZACIÓN DE LÍNEA/ESTADO DE PRECAUCIÓN |
| | | | EVALUACIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN DE NOVEDADES DEL MANTENIMIENTO O MEJORA |
| | | | COTEJO Y CONTROL DE DATOS GENERALES DE OET OEM CON RDT |
| CONTROL DE LISTADO DE MATERIALES SOBRANTES Y RECUPERADOS, REGISTRO DE PLANILLA | | | |
| EMISIÓN DE NOTIFICACIÓN U ORDEN DE SERVICIO AL CONTRATISTA | | | |
| ELABORACIÓN DE CIERRE DE ORDEN DE TRABAJO | | | |
| ELABORACIÓN DE INFORME FINAL DEL TRABAJO | | | |
| ELABORACIÓN DE BORRADOR DE ACTA DE RECEPCIÓN PROVISORIA/FINAL | | | |
| ELABORACIÓN DE INFORMES/ESTADÍSTICAS DE OBRAS EJECUTADAS | | | |
| CONFORMACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PAGO DE FACTURA PROFORMA Y FONDO REPARO | | | |

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| SPR 07.03.02 | FISCALIZACIÓN Y CONTROL FINAL DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | CONTROL FINAL DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN | PAGO DE CERTIFICACIONES. EN OBRAS DE LPN, LCO Y EXPEDIENTES DE HHPO | |
| | | | CONFECCIÓN DE VALES DE DEVOLUCION SOBRANTES NUEVOS Y RETIRADOS DE LA RED. | |
| | | | CALCULO DE DOSAJE DE CIMENTACION DE POSTES DE H°A° PARA SU PAGO. | |
| | | | VERIFICACIÓN DE MANO DE OBRAS Y PROVISIÓN DE MATERIALES CONFORME A EETT DE CADA CONTRATO. | |
| | | | VERIFICACION DE LOS MATERIALES SOBRANTES NUEVOS COMO RETIRADOS DE LA RED EN OBRAS DE DISTRIBUCION. | |
| | | | CALCULO DEL FACTOR DE REAJUSTE Y CALCULO DE PENALIZACIONES (MULTAS) EN OBRAS DE DISTRIBUCION | |
| | | | RECEPCIÓN PROVISORIA Y DEFINITIVA DE OBRAS, BALANCE DE MATERIALES. ELABORACION DEL ESTADO DE CUENTA FINAL. | |
| | | | ACTUALIZACIÓN DEL PLANO.VERIFICACIÓN DE ESTRUCTURAS | |
| | | | VERIFICACIÓN DE CIMENTACIÓN EN LA ERECCION DE SOSTENES EN OBRAS DE DISTRIBUCION. | |
| | | | VERIFICACIÓN Y MEDICIÓN DE PUESTA A TIERRA. | |
| | | | COMUNICACIÓN DE OBRAS CONCLUIDAS EN DISTRIBUCION EN EL SISTEMA OPEN | |
| | | | CARGA DE DATOS EN EL SMOD (HHPO, HHP1, HHP4) | |
| | | | SPR 07.03.03 | GEORREFERENCIAMIENTO DE COMPONENTES DEL SED |
| RELEVAMIENTO GEORREFERENCIADO EN CAMPO DE DATOS DE TRAFOS, LINEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCION (AEREO, NIVEL, SUBTERRANEO). | | | | |
| RELEVAMIENTO GEORREFERENCIADO EN CAMPO DE DATOS DE TRAFOS Y LINEAS EXCLUSIVAS (AEREO, NIVEL, SUBTERRANEO). | | | | |
| VERIFICACION DE DATOS DE PLACA DE TRAFOS EXCLUSIVOS | | | | |
| VERIFICACION DE DATOS DE LLAVE T.M Y MEDIDORES DE PUESTOS DE ENTREGA (AEREOS, NIVEL, SUBTERRANEOS) | | | | |
| REGISTRO EN GABINETE LOS DATOS RELEVADOS EN CAMPO | | | | |
| GEORREFERENCIAMIENTO DE COMPONENTES DEL SED | PROCESAMIENTO DE DATOS GEORREFERENCIADOS RELEVADOS EN CAMPO | VERIFICACION EN CAMPO DE LA LINEA MT O AREA DE INFLUENCIA DEL PD EN BT | | |
| | | DETECCION DE POSIBLES PUNTOS DE FALLA SEGÚN AREA ASIGNADA | | |
| | | REGISTRO EN DISPOSITIVO MOVIL (TABLETS) LOS POSIBLES PUNTOS DE AVERIA DETECTADOS. | | |
| | | CORRECCIÓN DE DATOS DE CONECTIVIDAD ENTRE ELEMENTOS GRAFICOS RELEVADOS | | |
| | | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS | | |
| | | VINCULACION DE SUMINISTROS EN BAJA TENSION A TRANSFORMADORES ANDE | | |
| | | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE TRANSFORMADORES ANDE | | |
| | | MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS | | RECEPCION DE ARCHIVOS CORREGIDOS |
| | | | | VERIFICACIÓN DE INTEGRIDAD DE DATOS |
| SUSTITUCIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y ARCHIVOS EN EL SERVIDOR DE DATOS. | | | | |

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED

CÓDIGO: PR 07.04

| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD |
|--|--|--|---|
| SPR 07.04.01 | MONITOREO Y CONTROL DE CONDICIÓN DE LOS ACTIVOS | CONTROL DE REDES DE DISTRIBUCION EN BAJA TENSION (BT) | RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EVENTOS DE LAS REDES DE BT (SARA, GRA, OPEN, PEDIDO DE FUNCIONARIOS, OTROS MEDIOS DE INFORMACIÓN O COMUNICACIÓN) |
| | | | VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES Y VERIFICACIÓN IN SITU DE EVENTOS INFORMADOS |
| | | | LEVANTAMIENTO DE LAS REDES DE BT DE LOS PUESTOS DE DISTRIBUCIÓN DEL AREA METROPOLITANA |
| | | | IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA DE LOS EVENTOS O SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS QUE BRINDEN DICHA INFORMACIÓN |
| | | | ELABORACIÓN DE ANTEPROYECTOS PARA REFUERZO EN PUESTOS DE DISTRIBUCIÓN, ORDENES DE TRABAJO PARA REPOSICIÓN O MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL SED, ADEMÁS DE GENERACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS. ACTUALIZAR ELEMENTOS ELECTRICOS DEL SISTEMA CORPORATIVO GIS SMALLWORLD ELECTRIC OFFICE |
| SPR 07.04.01 | MONITOREO Y CONTROL DE CONDICIÓN DE LOS ACTIVOS (cont.) | SUPERVISIÓN Y CONTROL DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN BAJA TENSIÓN (BT) Y MEDIA TENSIÓN (MT) | EVALUACIÓN DE OBRAS CONCLUIDAS |
| | | | ANÁLISIS, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL SED. |
| | | | MONITOREO Y SEGUIMIENTO ON LINE POR MEDIO DEL SIM MT WEB DE LOS AVANCES DEL MANTENIMIENTO. |
| SPR 07.04.02 | PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SED | ELABORACIÓN / PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SED | ELABORACIÓN DE INFORMES MENSUALES INHERENTES AL DESEMPEÑO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN. |
| | | | RELEVAMIENTO/ANÁLISIS DE DATOS DE AVERÍAS DEL SED |
| | | | PREPARACIÓN DE LLAMADO A LICITACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO DEL SED (CORTE DE RAMAS) |
| | | | EVALUACIÓN DE OFERTAS (CORTE DE RAMAS) |
| | | | PROGRAMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TRABAJOS A EJECUTAR |
| | | | RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO |
| | | ELABORACION DEL PLAN ANUAL DE MANT. (PAM) DE EQUIPOS DE DIST. DE CD'S | CLASIFICACIÓN DE ZONAS PARA EJECUCIÓN DE TRABAJOS |
| | | | RELEVAMIENTO DE DATOS O VERIFICACIÓN IN SITU |
| | | | COORDINACIÓN DE MANIOBRAS DE MANTENIMIENTO |
| | | EVALUACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO | ELABORACION DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DIST. |
| | | | RECEPCIÓN / REGISTRO DE RECLAMOS |
| | | | PROGRAMACIÓN SEMANAL Y DISTRIBUCIÓN DE TRABAJOS A EJECUTAR |
| | | | VERIFICACION DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS OPERATIVOS ADMINISTRATIVOS |
| | | | RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO |
| | | | CONTROL Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL SED. |
| EJECUCION DEL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LINEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN | ELABORACIÓN DE INFORMES DE TRABAJOS EJECUTADOS | |
| | | EVALUACIÓN FINAL DE TRABAJOS EJECUTADOS | |
| | | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LÍNEAS AÉREAS ENERGIZADAS (MT) | |
| SPR 07.04.0 | EJECUCION DEL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LINEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN | MONTAJE DE PDS EN LINEAS ENERGIZADAS |

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

| | | | |
|---|--|--|---|
| SPR 07.04.03 | EJECUCION DEL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LINEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS (MT/BT) |
| | | | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS O PREVENTIVOS EN BT, MT Y SUBTERRANEO |
| | | | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS SUBTERRÁNEAS Y PRE ENSAMBLADOS (MT/BT). |
| | | | INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE MOTOBOMBAS, EXTRACTORES, ELECTROBOMBAS, EXTRACTORES |
| | | | MEJORA DE ALIMENTADORES Y CABLEADO DE TRAFÓ DE POTENCIA EN ESTACIONES Y SUB ESTACIONES. |
| | | | COORDINACION DE TRABAJOS EN ESTACIONES y SUB ESTACIONES. |
| | | | INSPECCIÓN Y RELEVAMIENTO DE PD PARA MANTENIMIENTO NIVEL PAIS. |
| | | | LOCALIZACIÓN DE AVERÍA SUBTERRÁNEA EN LÍNEAS DE BT Y MT. |
| | | | ENSAYO DE TENSIÓN APLICADAS A CABLES DE MT. |
| | | | MEDICIÓN DE AISLAMIENTO DE CABLES CON MEGGER. |
| | | | MONTAJE DE CELDAS COMPACTAS. |
| | | | EJECUCION DE MANTENIMIENTOS DE PD EN EL INTERIOR DEL PAIS |
| | | | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS O PREVENTIVOS |
| | FISCALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN | FISCALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LÍNEAS AÉREAS ENERGIZADAS (MT) | |
| | | FISCALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LÍNEAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS (MT/BT) | |
| | | FISCALIZACION DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS O PREVENTIVOS | |
| | | ELABORACIÓN DE INFORMES DE TRABAJOS EJECUTADOS | |
| | | CONTROL DE UTILIZACION DE MATERIALES A EMPRESAS CONTRATISTAS | |
| | CONTROL FINAL DE MANTENIMIENTO DE LINEAS DE DISTRIBUCIÓN | CONTROL DEL MANTENIMIENTO DE LÍNEAS ÁREAS, SUBTERRANEAS Y PRE ENSAMBLADAS MT Y BT. | |
| | | CONTROL DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS DE: PUESTOS DE DISTRIBUCION. | |
| | | CONTROL DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS EN ESTACIONES Y SUB ESTACIONES | |
| | MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | MANTENIMIENTO DE INTERRUPTORES DE DISTRIBUCIÓN. | |
| | | MANTENIMIENTO DE RECONECTADORES DE DISTRIBUCIÓN. | |
| | | MANTENIMIENTO DE BANCO DE CAPACITORES / DIVISOR CAPACITIVO. | |
| | | MANTENIMIENTO DE SECCIONADORES DE DISTRIBUCIÓN | |
| | | MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES / REGULADORES DE DISTRIBUCIÓN | |
| | | MANTENIMIENTO DE PANELES Y CELDAS DE DISTRIBUCIÓN | |
| | | MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES DE MEDIDAS / BARRAS DE 23 KV | |
| MANTENIMIENTO DE DESCARGADORES DE DISTRIBUCIÓN | | | |
| MANTENIMIENTO DE EQUIPOS/CONJUNTO DE MEDICIÓN/MEDIDORES | | | |
| MANTENIMIENTO DE MEDIDORES ELECTROMECAÑICOS DE ENERGÍA | | | |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | |
|--|--|--|---|
| SPR 07.04.03 | EJECUCION DEL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LINEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | MANTENIMIENTO DE REGULADORES DE DISTRIBUCIÓN |
| | | FISCALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN | PRUEBAS DE ACEPTACION DE CAMPO DE EQUIPOS DEL SED EN CDs/ LINEAS |
| | | MANTENIMIENTO Y REPARACION DE ALUMBRADO PÚBLICO | CONTROL Y AJUSTE DE MEDIDORES ELECTROMECAÑICOS DE ENERGÍA |
| | | | FISCALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN |
| | | | RECEPCIÓN / CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS DE AP /CONFECCIÓN DE OEM PARA CUADRILLAS DE ANDE O CONTRATISTAS |
| | | | COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE TRABAJOS PARA ATENCIÓN DE LOS RECLAMOS |
| | | | EJECUCIÓN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO (LÁMPARA, REACTOR, FOTOCELDA, ETC.) |
| | | | RELEVAMIENTO NOCTURNOS DE AP AVERIADOS EN AVENIDAS Y PRINCIPALES ARTERIAS |
| | | | MANTENIMIENTOS DE LA ILUMINACION PUBLICA EN ZONAS DE ASUNCIÓN Y ALREDEDORES |
| | | | REPOSICION DE AP Y CONDUCTORES DE ALIMENTACION |
| | | | MANTENIMIENTO DE LOS TABLEROS DE COMANDO DE ILUMINACIÓN PÚBLICA |
| | | | ELABORACIÓN DE INFORME DE LOS AP INSTALADOS. |
| | | APOYO A OTRAS UNIDADES DE DISTRIBUCION EN CASO DE EMERGENCIA(ACTIVIDAD EVENTUAL) | |
| | | GESTION Y ADMINISTRACION DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO | |
| | | FISCALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO | RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DE LAS EMRPESAS CONTRATISTAS PARA FACTURACION |
| | | | CONFORMACION, CLASIFICACION Y SEGUIMIENTO DE CARPETAS DE EMPRESAS CONTRATISTAS PARA FACTURACION |
| | | | CONTROL DE TRABAJO EFECTUADO, MATERIAL UTILIZADO SEGUN LAS OEMS |
| | | | ELABORACIÓN DE INFORME PARA FACTURACION |
| | | | CONTROL DE MATERIALES DE ALUMBRADO PÚBLICO ENTREGADOS, SOBRANTES Y DEVUELTOS |
| | | | VERIFICACION ALEATORIA IN SITU DE LOS TRABAJOS REALIZADOS |
| | | | ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO DE LA BASE DE DATOS (SISTEMA SMOD) |
| | | | ACTUALIZACIÓN DE MONTOS DE CONTRATOS E INFORME A CONTROL DE PAGOS |
| | | INFORME A LA DNCP DE LA EVOLUCION DE LOS CONTRATOS ADMINISTRADOS | |
| | | CORTE DE ARBOLES | PROGRAMACIÓN/COORD. Y CONTROL DE TRABAJOS DE CORTE DE ARBOLES |
| MAPEO Y LEVANTAMIENTO DE DATOS EN SIM MT | | | |
| COORDINACIÓN DE TRABAJOS DE CORTE DE RAMAS EN SIM MT | | | |
| EJECUCIÓN DE CORTE DE RAMAS | | | |
| FISCALIZACIÓN/VERIFICACIÓN DE TRABAJOS DE CORTE DE RAMAS | | | |
| ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE PODA DE AR | | | |
| REGISTRO DE DATOS EN EL SMOD PARA AUTORIZACION DE PAGO | | | |
| ELABORACIÓN DE INFORMES DE TRABAJOS DE CORTE DE RAMAS | | | |
| CONTROL Y ELABORACIÓN DE INFORME SOBRE LOS ITEM DEL SIM MT | | | |
| REGISTRO DE DATOS EN WEB DE LA DNCP | | | |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | | |
|--------------|--|---|---|---|
| SPR 07.04.04 | PREVENCIÓN Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS | ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESTAURACIÓN DEL SERVICIO DEL SED | PRIORIDAD DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE ACUERDO A SU PELIGROSIDAD | |
| | | | ORGANIZACIÓN Y DESPACHO DE LOS TRABAJOS DE EMERGENCIA CATEGORIZADOS | |
| | | | COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE APOYO A LOS DISTINTOS PUNTOS AFECTADOS | |
| | | | RESTAURACIÓN DEL SERVICIO | |
| SPR 07.04.05 | ATENCIÓN Y OPERACIÓN DE RECLAMOS DEL SED | MANTENIMIENTO DE LÍNEAS/EQUIPOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN | CIERRE, EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE EMERGENCIA | |
| | | | RECEPCIÓN / REGISTRO / DERIVACIÓN DE RECLAMOS | |
| | | | VERIFICACIÓN E INFORME DE COMPONENTES. | |
| | | MANTENIMIENTO DE LÍNEAS/EQUIPOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN (cont.) | PRIORIZACIÓN DE RECLAMOS | |
| | | | ELABORACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO. | |
| | | | EJECUCIÓN Y CONTROL DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS AÉREAS (MT/BT). | |
| | OPERACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN. VERIFICACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA DE LOS RECLAMOS DE DISTRIBUCIÓN | EJECUCIÓN Y CONTROL DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS SUBTERRÁNEAS (MT/BT) Y PRE ENSAMBLADAS (MT). | | |
| | | EJECUCIÓN Y CONTROL DE MANT. DE EQUIPOS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL | | |
| | | FISCALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN. | | |
| | | | | MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS MENORES Y RECLAMOS. |
| | | | | COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y OPERACIÓN CON EL DORD |
| | | | | RECEPCIÓN Y REGISTRO DE RECLAMOS POR CORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCION |
| | | | COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE RECLAMOS POR CORTE DE ENERGÍA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCION | |
| | | | EJECUCIÓN DE ATENCIÓN DE RECLAMOS POR CORTE DE ENERGÍA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCION | |
| | | | CONTROL DE GESTIÓN DE ATENCIÓN DE RECLAMOS | |

PROCESO: **OPERACIÓN DEL SED**

CÓDIGO: **PR 07.05**

| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD |
|--------------|--|---|---|
| SPR 07.05.01 | MONITOREO Y CONTROL DEL SED | CONTROL DE LAS REDES DE DISTRIBUCION EN BT Y MT | MONITOREO DE LAS REDES DE BT Y MT A TRAVES DEL GRA Y SARA |
| | | | VERIFICACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE REDES BT PARA POSTERIOR DE TRABAJOS PREVENTIVOS |
| | | SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA ELECTRICO DE DISTRIBUCION | SUPERVISIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN (SED) |
| | | | COORDINACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN (SED) |
| SPR 07.05.02 | REGISTRO Y REPORTE DE ESTADISTICAS DEL SED | REGISTRO ESTADISTICO DEL SED | OPERACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN (SED) |
| | | | RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIONES |
| | | | ACTUALIZACIÓN / ELABORACIÓN DE MODELOS PARA ANÁLISIS, SIMULACIÓN O PROYECCIÓN |
| | | | ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN |

COMPONENTE: **CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN**

PRINCIPIO: **GESTIÓN POR PROCESOS**

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

CÓDIGO: **MP 07**

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| SPR 07.0 | REGISTRO Y REPORTE DE ESTADISTICAS DEL SED (cont.) | REPORTE ESTADÍSTICO DEL SED | DESARROLLO / ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DESARROLLO/MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS ESTADISTICOS CORPORATIVO |
| SPR 07.05.03 | OPERACIÓN DEL SISTEMA ELECTRICO DE DISTRIBUCION | PLANIFICACION DE LA OPERACIÓN | PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN DE OPERACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y RESTITUCION DEL SERVICIO POR TRABAJOS DE MEJORAMIENTO DEL SED |
| | | | COBERTURA DE GUARDIAS OCASIONALES DURANTE EVENTOS Y VISITAS ESPECIALES |
| | | | ESTUDIO Y ELABORACION DE OT's PARA MEJORAMIENTO OPERACIONAL DEL SED |
| | | | EJECUCIÓN DE LA OPERACIÓN |
| | | | CONEXIÓN Y CORTE DE SUMINISTRO EVENTUAL SIN MEDIDOR EN MT |
| | | OPERACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCION EN BT Y MT | ATENCIÓN, ELABORACION DE INFORMES POR AVERIA DE ELECTRODOMESTICOS |
| | | | PUESTA EN SERVICIOS DE NUEVOS PD's Y LINEAS MT Y BT |
| | | | OPERACIÓN DE LINEAS BT Y MT EN ATENCIÓN DE RECLAMOS |
| | | | OPERACIÓN Y MANIOBRAS EN LÍNEAS DE MT POR FUERA DE SERVICIO |
| | | | ALIVIO Y EQUILIBRIO DE CARGA EN LOS ALIMENTADORES |
| SPR 07.05.04 | GESTIÓN DE RESPUESTAS A INCIDENTES DE OPERACIÓN DEL SED | ATENCIÓN DE RECLAMOS | ACOMPAÑAMIENTO Y POSTERIOR NORMALIZACIÓN EN RECLAMOS EN MEDIA TENSIÓN DERIVADOS A DD/MLI |
| | | | INTERRUPCIÓN TEMPORAL DE SUMINISTRO EN MT |
| | | | PRUEBA DE SECUENCIA Y CONCORDANCIA DE FASES |
| | | | RECEPCIÓN DE RECLAMOS |
| | | | CLASIFICACIÓN / DERIVACIÓN DE RECLAMOS |
| | | ATENCIÓN OPERATIVA Y TECNICA DE RECLAMOS ANTE SITUACION DE EMERGENCIA | RELEVAMIENTO/ANALISIS DE DATOS DE LA OPERATIVA DEL SISTEMA DE ATENCION |
| | | | OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE RECLAMOS EN LA SED |
| | | | COORDINACION PARA ATENCIÓN DE RECLAMOS CON OTRAS UNIDADES |
| | | | CONVOCATORIA Y ASIGNACIÓN DE TRABAJOS |
| | | | ATENCIÓN DE LOS RECLAMOS RELATIVOS A DISTRIBUCIÓN |
| SPR 07.05.05 | INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE MANIOBRAS Y PROTECCIÓN TELECOMANDADOS CON LOS SISTEMAS OMS DMS | GESTION PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS | MANIOBRAS EN MEDIA TENSIÓN PARA LA NORMALIZACIÓN DE LOS FUERA DE SERVICIO |
| | | | DEFINICIÓN Y UBICACIÓN DE LOS PUNTOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS TELECOMANDADOS |
| | | | ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS |
| | | | CCOORDINACIÓN / PROGRAMACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS |
| | | | FISCALIZACIÓN Y APROBACIÓN DE MONTAJE E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS TELECOMANDADOS EN LOS PUNTOS DEFINIDOS |
| | | FISCALIZACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS | COORDINACIÓN / PROGRAMACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS |
| | | | INTEGRACIÓN AL SISTEMA SCADA / DMS / OMS LOS ETC INSTALADOS (PUESTA EN PRODUCCIÓN) |
| | | | ELABORACIÓN DE INFORMES DE TRABAJOS EJECUTADOS |

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: IMPLEMENT. Y MANT. DEL SIST. DE GESTIÓN INTEGRAL DE DISTRIBUCIÓN

CÓDIGO: PR 07.06

| CÓD. | SUBPROCESO | ACTIVIDAD | TAREA POR ACTIVIDAD | |
|--------------|---|--|---|--|
| SPR 07.06.01 | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GIS SMALLWORLD ELECTRIC OFFICE | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ELECTRIC OFFICE | DESARROLLO DEL SISTEMA ELECTRIC OFFICE CONFORME REQUERIMIENTOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN. | |
| | | | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CORPORATIVO GIS SMALLWORLD ELECTRIC OFFICE EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA | |
| | | MONITOREO Y CONTROL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA | IMPLEMENTACIÓN DE APLICATIVOS MÓVILES DEL SISTEMA ELECTRIC OFFICE PARA ELABORACIÓN DE PROYECTOS Y LEVANTAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN | |
| | | | MONITOREO TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y DE POLÍTICAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS DISTINTOS COMPONENTES DEL SISTEMA | |
| SPR 07.06.02 | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SIST. GESTIÓN FUERA DE SERVICIO (OMS) Y GEST. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN (DMS) | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE FUERA DE SERVICIO (OMS) | AJUSTES Y MEJORAS DEL SISTEMA ELECTRIC OFFICE | |
| | | | CAPACITACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA CORPORATIVO GIS Y TODOS SUS APLICATIVOS | |
| | | | DESARROLLO DEL SISTEMA OMS CONFORME LOS REQUERIMIENTOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN. | |
| | | | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN (OMS), EN LOS CENTROS DE OPERACIONES DE DISTRIBUCIÓN | |
| | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN (DMS) | DESARROLLO DEL SIST. DMS CONFORME LOS REQUERIMIENTOS DE SU IMPLEMENTACIÓN. | MONITOREO Y CONTROL DE IMPLEMENTACION DEL SIST. DE GESTION FUERA DE SERVICIO | |
| | | | AJUSTES Y MEJORAS DEL SISTEMA OMS. | |
| | | | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE OPERACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN (DMS), EN LOS CENTROS DE OPERACIONES DE DISTRIBUCIÓN | |
| | | | MONITOREO Y CONTROL DE IMPLEMENTACION DEL SIST. DE GESTION DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN | |
| SPR 07.06.03 | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN | IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES DE DISTRIB. | AJUSTES Y MEJORAS DEL SISTEMA DMS. | |
| | | | ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS / COMPONENTES PARA MONITOREO DE TRANSFORMADORES | |
| | | ADECUACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES DE DISTRIB | CONTROL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO | AJUSTES REQUERIDOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO |
| | | | | INTEGRACIÓN DE EQUIPOS INSTALADOS AL SISTEMA DE MONITOREO |
| SPR 07.06.04 | ELABORACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS REF. A PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE E.E. | DESARROLLO DE POLÍTICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE REDES INTELIGENTES | ELABORACIÓN DE POLÍTICAS PARA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE REDES INTELIGENTES | |
| | | | ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ARCHIVO DOCUMENTAL DE POLÍTICAS A SU CARGO | |
| | | GESTIÓN DE DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL USO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS DE LOS PROYECTOS SGIDE Y MEDICIÓN INTELIGENTE | ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA USO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS PROYECTOS DE REDES INTELIGENTES | SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS INHERENTES A PROYECTOS DE REDES INTELIGENTES |
| | | | | ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN ARCHIVO DOCUMENTAL DE PROCEDIMIENTOS A SU CARGO |

:S

