

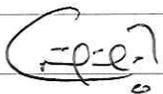
ANDE**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

SG-DDS/02/2021

SIGLA / N° / AÑO

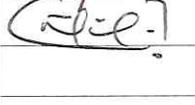
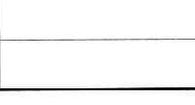
Código:

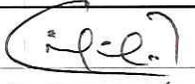
Actualización: 01

1- Categoría Hallazgo Observación**2- Origen del Hallazgo u Observación** Auditorías Actividades de rutina Otros**3- Descripción del Hallazgo u Observación**Contar con medio de verificación automática de lectura de
correo del destinatario para acuse de recibidoÁrea emitente: SG/DDS1 Emitido por: Mario Gracia  Firma: Fecha: 30/10/2021Área origen del Hallazgo u Observación: DDS1**4- Análisis de las causas**

1. Falta de un sistema automático de lectura del correo
2. Desconocimiento si llega al destinatario el correo institucional

Nombre y Apellido del funcionario: Mario Gracia  Firma: Fecha: 30/10/2021**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Gestionar ante la Dirección de Telemática	AM	30/04/2022	SG/DDS	
2	Diseñar respuesta automática	AM	30/05/2022	DTE/DTI	
3	Verificación de la Respuesta automática	AM	30/05/2022	SG/DDS	

Nombre y Apellido del funcionario: Mario Gracia  Firma: Fecha: 30/10/2021

Wilma Garcete

De: Wilma Garcete
Enviado el: jueves, 21 de abril de 2022 10:41
Para: Giancarlo Gonzalez
Asunto: RE: configuración de confirmación de entrega y lectura

Falta en el
SMA

Muchas Gracias

De: Giancarlo Gonzalez
Enviado el: jueves, 21 de abril de 2022 10:26 a.m.
Para: Wilma Garcete
Asunto: RE: configuración de confirmación de entrega y lectura

El pedido ya fue derivado al área correspondiente y se va a estar contactando con Mario Gracia para coordinar la configuración.



Lic. Giancarlo González
DTE / DTI
Sto. Piso - España 1268 c/ Padre Carozo
INT. 2293 / +595 21 217 2293
giancarlo_gonzalez@ande.gov.py
<http://www.ande.gov.py>

De: Wilma Garcete
Enviado el: jueves, 21 de abril de 2022 9:45
Para: Giancarlo Gonzalez <giancarlo_gonzalez@ande.gov.py>
Asunto: RV: configuración de confirmación de entrega y lectura

Buen día Giancarlo

Se remite el presente correo con el fin de solicitar la configuración de 2 PC, correspondiente al correo electrónico de sgdespacho@ande.gov.py.

El pedido es con el fin de contar con el acuse correspondiente, exigido por las Unidades Administrativas.

Desde ya Muchas gracias

Lic. Wilma Garcete
Departamento Despacho de Secretaría
Secretaría General - ANDE

De: Mario César Gracia Avalos
Enviado el: miércoles, 20 de abril de 2022 01:54 p.m.
Para: Wilma Garcete
Asunto: configuración de confirmación de entrega y lectura

Buenas tardes Jefa

Por este medio se solicita gestionar ante el Departamento de Tecnología Informática, la configuración de confirmación de entrega y lectura de los correos electrónicos remitidos desde la dirección sgdespacho@ande.gov.py
El pedido se realiza considerando la necesidad de contar con el acuse de recepción de las Notas Oficiales remitidas por correo electrónico.

Atentamente.

Mario Gracia

SG/DDS1

Teléfono: 217 - 2103