

INSTITUCIONAL

FUNCIONAL

Máxima Autoridad Institucional: Ing. Félix Sosa		Gerencia/Dirección/equivalente: Dirección de Planificación y Estudios / Gabinete de Presidencia / Dirección de Recursos Humanos / Dirección de Telemática / Auditoría Interna / Secretaría General		Gerente/Director: Ing. Tito Ocariz / Ing. Luis Torres / Lic. Javier Buogermín / Ing. Luis Poisson / Lic. Fátima López / Lic. María Teresa Peralla								
Oficina de Auditoría emite: Unidad Técnica del MECIP		Jefe de Oficina de Auditoría: Lic. Lilian Rodríguez		Correo electrónico: lilian_rodriguez@ande.gov.py								
Auditor Interno Institucional: Lic. Fátima López		Correo electrónico: fatima_lopez@ande.gov.py		Teléfono: (021) 211-780								
Nº Observ. / Informe / Referencia	Código Hallazgo Observación	Fecha de emisión	Resolución Nº de Doc. Interno	Período auditado		Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas		ACOMPANAMIENTO OFIC. DE AUDITORIA INTERNA		EVALUACION DE LA EFICACIA / OFICINAS DE AUDITORIA INTERNA	
				Inicio	Finalización		Responsable Directo	Responsable del Área	Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	Autoevaluación (Seguimiento del área)	Acción Cumplida SI/NO Comentarios / Evidencias	Plazos para evaluar eficacia Reprogramaciones
	Hallazgo Observación	19/08/2021	SG/DSME/xx/2021	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Ovidio Ortiz / Lic. Eliseo Insfran / Lic. Luis Cespedes / Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno / Lic. Divina Mendoza	Responsable de Ejecución	Ing. Tito Ocariz / Lic. Javier Buogermín / Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno / Ing. Luis Torres / Lic. María Teresa Peralla	% de Avance (100%)			
	Ambiente de Control		Acción Correctiva o de Mejora			Lic. Divina Mendoza		Ing. Luis Torres	% de Avance (100%)			
A	H1		Proveer evidencias de instauración de la Política de Control Interno (PCI)									
			Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.									
			Gestionar la publicación en la página web de la Política de Control Interno.			Lic. Divina Mendoza		Ing. Luis Torres	% de Avance (100%)			
			Elaborar Informe de resultados de entrevistas documentadas con acciones de mejoramiento.			Lic. Oscar Navarro		Lic. Fátima López	% de Avance (100%)			
A	H2		Incluir en el Plan de Capacitación las necesidades de capacitación relacionados a los principios de la NRM.			Lic. Eliseo Insfran / Lic. Ilda Páez		Lic. Javier Buogermín	% de Avance (100%)			
			Página 1 de 8									

Ing. FÉLIX SOSA
Presidente

Lic. Fátima López M.
Auditoría Interna

C.P. Lilian R. Rodríguez S.
Unidad Técnica del MECIP

A	H3	<ul style="list-style-type: none"> No se observó evidencia de que los Acuerdos y Compromisos Éticos por dependencia (Central y de las distintas agencias regionales del interior del país), se encuentran actualizados. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de Implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar Acuerdos y Compromisos Éticos por dependencias. Incluir las Agencias Regionales.</p>	19/08/2021	31/07/2022	Ing. María del Carmen Sigüero/Lic. Marta Martínez	Lic. Javier Buogermi	% de Avance (100%)				
A	H4	<ul style="list-style-type: none"> El Código de Buen Gobierno - CGB, es de reciente actualización, sin embargo, las funciones del Comité de Buen Gobierno son las mismas que en el Código anterior, en cambio, no se visualizaron los informes semestrales sobre el cumplimiento de las Políticas de Buen Gobierno aprobadas por la Resolución N° 34183/03, y en su artículo 39, establece las "Funciones y Atribuciones del Comité de Buen Gobierno": a) Asegurar la difusión del Código de Buen Gobierno y la adecuada capacitación de los colaboradores internos y grupos de interés de la institución. Monitorear y hacer seguimiento al desarrollo y cumplimiento de las políticas y compromisos contenidos en el Código de Buen Gobierno. Realizar seguimiento al comportamiento de los administradores públicos para garantizar el cumplimiento del Código de Buen Gobierno. Resolver controversias sobre interpretación del Código de Buen Gobierno. Informar por lo menos cada seis meses a los Directivos de la institución sobre las tareas que le fueron encomendadas. Elaborar su propio reglamento operativo. 	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p> <p>Ajustar el plan y cronograma de Implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar capacitaciones sobre el Código de Buen Gobierno a colaboradores internos y grupos de interés.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Comisión de Buen Gobierno	Comisión de Buen Gobierno	% de Avance (100%)				
A	H5	<ul style="list-style-type: none"> No se observó informes del Comité de Buen Gobierno sobre resolución de controversias, ni indicadores de buen gobierno. 	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p> <p>Ajustar el plan y cronograma de Implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Diseñar y mantener actualizados los indicadores de cumplimiento de las Políticas de Buen Gobierno</p>	19/08/2021	31/12/2021	Comisión de Buen Gobierno	Comisión de Buen Gobierno	% de Avance (100%)				
A	H6	<ul style="list-style-type: none"> No se observó evidencia del cumplimiento de los compromisos asumidos en el Código de Buen Gobierno. 	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p> <p>Ajustar el plan y cronograma de Implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Recopilar evidencias de cumplimiento con los compromisos asumidos en el Código de Buen Gobierno relacionadas con las Políticas de Buen Gobierno.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Comisión de Buen Gobierno	Comisión de Buen Gobierno	% de Avance (100%)				
A	H7	<ul style="list-style-type: none"> Con la Resolución N° 44283/2020 se actualizó la Política de Talento Humano. No obstante, se señala que, no se visualizó un Informe de evaluación de la gestión del Área de Talento Humano elaborado por la Auditoría Interna a fin de verificar el cumplimiento de los procesos y Políticas de Gestión del Talento Humano que asegure que los procesos involucrados tengan en cuenta los valores de igualdad, imparcialidad, economía, eficiencia y eficacia, integridad y transparencia. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de Implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar Informe de Evaluación relacionado al cumplimiento de las Políticas de Talento Humano.</p>	19/08/2021	30/06/2022	Lic. Glora Morales	Lic. Fátima López	% de Avance (100%)				<p>Lic. Fátima López M. Auditoría Interna</p> <p>Ing. FELIX SOSA Presidente</p>

A	H8	<p>• En ese sentido a fin de avanzar de la fase de diseño, el SCI debe estar desplegado e implementado y contar con mediciones de los factores de desempeño asociados, lo que significa que no solo se deben definir y aprobar las políticas, en este caso específico del Talento Humano, sino que, se deben tener en cuenta las normas vigentes y específicas que se aplican en cada caso (Ejemplo la Ley N° 1626/00 de la Función Pública, decretos reglamentarios, resoluciones que aprueban reglamentos de selección del personal, Manual de perfil de cargos y funciones, reglamentos de capacitación, retiro, entre otros y disposiciones emitidas por la Secretaría de la Función Pública), así como la operativización de cada proceso, para posteriormente dar paso a la supervisión y seguimiento a la implementación de dichas políticas.</p>	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Adjuntar evidencias de cumplimiento de las Políticas de Talento Humano</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Eliseo Insfran / Ing. Cristhian Barboza	Lic. Javier Buogermi	% de Avance (100%)			
A	H9	<p>• Asimismo, no se visualizó evidencias de administración de quejas y reclamos presentados por los grupos de interés interno o externo, que guarden relación con desvíos en el cumplimiento de políticas, procedimientos o disposiciones legales.</p> <p>En atención a lo señalado en el párrafo que precede, no se observó un reporte estadístico de la Unidad de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE, sobre quejas o denuncias presentadas por funcionarios o usuarios relacionados con el cumplimiento inadecuado, violaciones a los principios y valores del Código de Ética y del Código de Buen Gobierno, errores u omisiones de los funcionarios de la entidad y el tratamiento que se le dio a las mismas.</p>	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Impulsar la utilización del canal de quejas, sugerencias y reclamos conforme a la Instrucción de Comunicación - ICO 17. Canalizar todo tipo de reclamos internos a través del correo opiniones@ande.gov.py y también a través de la Intranet, utilizando el FORO.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Divina Mendoza	Ing. Luis Torres	% de Avance (100%)			
A	H9	<p>• Asimismo, no se visualizó evidencias de administración de quejas y reclamos presentados por los grupos de interés interno o externo, que guarden relación con desvíos en el cumplimiento de políticas, procedimientos o disposiciones legales.</p> <p>En atención a lo señalado en el párrafo que precede, no se observó un reporte estadístico de la Unidad de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE, sobre quejas o denuncias presentadas por funcionarios o usuarios relacionados con el cumplimiento inadecuado, violaciones a los principios y valores del Código de Ética y del Código de Buen Gobierno, errores u omisiones de los funcionarios de la entidad y el tratamiento que se le dio a las mismas.</p>	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Diseñar y/o adecuar un canal de reclamos externos por medios tecnológicos y por medios escritos. Diseñar / adecuar procedimiento para operativizar el canal.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno / Gabinete de Presidencia /	Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno / Gabinete de Presidencia /	% de Avance (100%)			
A	H9	<p>• Asimismo, no se visualizó evidencias de administración de quejas y reclamos presentados por los grupos de interés interno o externo, que guarden relación con desvíos en el cumplimiento de políticas, procedimientos o disposiciones legales.</p> <p>En atención a lo señalado en el párrafo que precede, no se observó un reporte estadístico de la Unidad de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE, sobre quejas o denuncias presentadas por funcionarios o usuarios relacionados con el cumplimiento inadecuado, violaciones a los principios y valores del Código de Ética y del Código de Buen Gobierno, errores u omisiones de los funcionarios de la entidad y el tratamiento que se le dio a las mismas.</p>	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Elaborar Reporte estadístico sobre denuncias presentadas por funcionarios o usuarios relacionados a desvíos detectados y el tratamiento que se le dio a los mismos.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Abog. Carlos Miranda / Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno	Abog. Nelson Medina / Comisión de Ética / Comisión de Buen Gobierno	% de Avance (100%)			<p>Lic. Fátima López M. Auditoría Interna</p> <p>Ing. FÉLIX SOSA Presidente</p>

C.P. Liliana Rodríguez S.
 Unidad Técnica del MECIP

A	H10	<ul style="list-style-type: none"> No se observó evidencias de entrevistas a funcionarios de todos los niveles que demuestre comunicación, entendimiento y aplicación de la Política de Control Interno, Código de Buen Gobierno y Política de Gestión del Talento Humano, por lo que se deberá fortalecer los mecanismos de socialización y sensibilización respecto a los principios del ambiente de control y dejar evidencia de ello. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar socialización enfocada en resultados relacionados a la mejora en la comunicación, entendimiento y aplicación de la Política de Control Interno, Código de Ética, Código de Buen Gobierno y Política de Gestión de Talento Humano. Registrar en Planillas de Asistencia.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Oscar Navarro/Comisión de Ética/Buen Gobierno/ Lic. Eliseo Insfran/Ing. Cristian Barboza	Lic. Fátima López/Comisión de Ética/Buen Gobierno/ Lic. Javier Buorgermini	% de Avance (100%)		
B	H11	<p><u>Control de la Planificación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El Plan Estratégico Institucional 2020/2023, no incluyó la determinación de los recursos necesarios, tampoco se visualizó la vinculación de los objetivos institucionales con los programas y proyectos para el logro de los fines trazados, como lo dispone la NRM. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Actualizar e incluir en el Plan Estratégico Institucional la determinación de los recursos necesarios</p> <p>Los Objetivos Institucionales están vinculados en los Planes Operativos Anuales (POA's)</p>	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Alan Achar/ Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)		
B	H12	<ul style="list-style-type: none"> Si bien se observó la consideración de los ejes del PND 2030, no se observó entre los documentos presentados, lineamientos de articulación de los objetivos estratégicos, programas, proyectos y procesos con las metas y Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Actualizar el PEI y definir lineamientos que articulen los objetivos estratégicos, programas, proyectos y procesos con las metas y Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Alan Achar/ Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)		
B	H13	<ul style="list-style-type: none"> El Plan Estratégico Institucional fue socializado por correo e Intranet, sin embargo, no se observó un taller de sensibilización dirigido a todos los funcionarios de la institución (permanentes, contratados y comisionados), con el fin de que estos tengan conocimiento de los objetivos a ser alcanzados, dentro de su área de competencia y enfocados al cumplimiento del objetivo estratégico, por lo que la publicación en Intranet no es evidencia suficiente para que los funcionarios sean conscientes de la articulación de su tarea cotidiana con el objetivo específico que le afecta. En ese sentido la NRM señala: "La institución debe comunicar acerca de su Misión, Visión, objetivos y planes de acción a todos los niveles de la organización, con la intención de que estén conscientes de sus obligaciones individuales al respecto". 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar Talleres de sensibilización dirigidos a todos los funcionarios de la Institución a efectos de coadyuvar con la mejora de los conocimientos relacionados a los objetivos a ser alcanzados, la misión, visión y los planes de acción.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Alan Achar/ Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)		
B	H14	<ul style="list-style-type: none"> No se observó evidencia de la caracterización de todos los procesos institucionales, tal como lo exige la NRM. La caracterización de procesos abarca, la identificación de los insumos requeridos para la elaboración de los productos y servicios y la identificación de sus proveedores, productos, sus características y beneficiarios o clientes, los reportes relacionados, interacción con otros procesos, indicadores y los recursos necesarios para su ejecución. 	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p>	<p>A la fecha este Requerimiento se encuentra cumplido. Disponibilizar la caracterización de procesos en la Intranet en un formato que pueda facilitar la búsqueda de información a efectos de coadyuvar con la efectiva utilización.</p> <p>Impulsar la realización jornadas de socialización al interior de cada área organizacional a efectos de dar a conocer el nivel de conocimiento y entendimiento de las Fichas de Procesos. Registrar en Planillas de Asistencia. Página 4 de 8</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Gustavo Luraghi / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)		<p>Todos los Directivos / Ing. Tito Ocañiz</p> <p>Lic. Fátima López M. Auditoría Interna</p> <p>Ing. FÁILIX SOSA Presidente</p>

B	H15	<p>• Se visualizó Normograma o los requisitos legales, correspondiente al nivel estratégico. Al respecto, es de suma importancia comenzar con la identificación de los requisitos legales de los procesos/subprocesos al menos misionales y de aquellos que son críticos para el funcionamiento institucional.</p>	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p>	<p>A la fecha este Requerimiento se encuentra cumplido. Socializar frecuentemente el Normograma Institucional.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Gustavo Luraghi / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)			
B	H16	<p>• En el informe anterior se señaló la falta de revisión del Plan de Cargos, Carreras y Salarios (PCC) de la ANDE, considerando que fue aprobado por Resolución C.A. N° 442 del 13/12/89. Nuevamente, no se visualizó su actualización conforme a la estructura organizacional actualizada, para que las labores sean ejecutadas apropiadamente, adaptándola a las exigencias y procesos de cambio permanente.</p>	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación. Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Impulsar la conformación de la Comisión de Estudio a efectos de analizar y sugerir lineamientos conducentes a la actualización del PCC.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Eliseo Insfran	Lic. Javier Buogermini	% de Avance (100%)			
B	H17	<p>• En cuanto a la metodología para la Identificación y Evaluación de Riesgos, se observaron los formularios de Identificación, Análisis y Evaluación de Riesgos a nivel estratégico, no así de su revisión y ajuste, ni desplegados a nivel operativo. La NRM, en cuanto a los criterios para la Identificación y Evaluación de Riesgos, considera entre otros: a) "El contexto estratégico interno y externo. b) La etapa de configuración de los planes estratégicos y operativos. c) Los diferentes niveles del modelo de gestión por procesos. d) Las actividades rutinarias y no rutinarias. e) Las actividades de todo el personal que tengan relación con los objetivos y la misión institucional (incluyendo aquellas realizadas por contratistas). f) El comportamiento humano, sus capacidades y otros factores humanos, incluyendo consideraciones sobre la perspectiva de género y la no discriminación. Para la gestión del cambio, la organización debe identificar y evaluar los riesgos asociados con modificaciones en la organización, en el sistema de control, o en sus procesos y actividades, antes de introducir dichos cambios". Asimismo, la NRM señala que la metodología definida por la institución para la Identificación y Evaluación de Riesgos debe asegurar que sea revisada al menos una vez al año.</p>	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p>	<p>Identificar, valorar y evaluar riesgos a nivel de actividades en toda la Institución.</p>	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Alan Achar / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocañiz	% de Avance (100%)			
		<p><u>Control de la Implementación</u></p>										
												<p>Lib. Fátima López M. Auditoría Interna</p> <p>Ing. Félix Sosa Presidente</p>

Lilian M. Rodríguez S.
C.P. Lilian M. Rodríguez S.
Unidad Técnica del MECIP

B	H18	<ul style="list-style-type: none"> No se observó evidencia de diseño de Política Operacional. Al respecto la NRM señala que: "Los criterios aplicados a la formulación de las Políticas Operacionales deben incluir: <ul style="list-style-type: none"> a) Coherencia entre las políticas y los lineamientos estratégicos determinados por el componente de control de la planificación, en particular con los principios de gestión por procesos y la identificación y evaluación de riesgos. b) Incorporación de parámetros que orienten el despliegue de los procesos, la definición de controles y el establecimiento de instrumentos para la evaluación de su cumplimiento. c) Definición de acciones a realizar en caso de incumplimiento. La institución debe asegurar que las políticas operacionales sean revisadas periódicamente para asegurar que permanezcan pertinentes y apropiadas". 	<p>Gestionar la capacitación del personal directivo y de los funcionarios sobre los requisitos mínimos señalados en la Norma de Requisitos Mínimos, a fin de apoyar su implementación.</p>	Elaborar las Políticas Operacionales conforme a los criterios de la Norma de Requisitos Mínimos - MECIP 2015	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Alan Achar / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocariz	% de Avance (100%)				
B	H19	<ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos visualizados no estaban orientados al modelo de gestión por procesos. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Orientar / alinear / asociar los procedimientos al modelo de gestión por procesos. Utilizar el formato 93 del Manual de Implementación del MECIP del 2008.	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Gustavo Luraghi / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocariz	% de Avance (100%)				
B	H20	<ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos operativos tienen que ser actualizados, teniendo en cuenta cambios en el mapa de procesos, estructura organizacional, acciones correctivas o de mejora, con el fin de buscar la mejor manera de llevar a cabo las tareas. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Impulsar la actualización de 20 procedimientos en todas las áreas organizacionales.	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Gustavo Luraghi / Lic. Ovidio Ortiz	Ing. Tito Ocariz	% de Avance (100%)				
B	H21	<ul style="list-style-type: none"> Con la Resolución N° 30052/11 se aprueba el Procedimiento "Gestión de Facturación" y en la Resolución N° 36655/15 el procedimiento de "Obras con aportes compartidos...". No se visualizó evidencias de revisión de dichos documentos para verificar que permanezcan pertinentes y oportunas. Esta observación que ya fue realizada por la CGR en el informe anterior. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Actualizar el Procedimiento de "Gestión de Facturación. En caso de no requerir actualización, documentar la revisión.	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Hugo Rolon	Abog. Rodrys Rolon	% de Avance (100%)				
B	H22	<ul style="list-style-type: none"> No se adjuntó Informe de evaluación de Gestión del área de Talento Humano elaborado por la Auditoría Interna, relacionados a perfil de cargos de funcionarios que evidencian que los mismos son competentes para la ejecución de las actividades que les toca desempeñar. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Actualizar el Procedimiento de "Obras con aportes compartidos...". En caso de no requerir actualización, documentar la revisión.	19/08/2021	31/12/2021	Ing. Daniel Melgarejo / Ing. Jorge Barros	Ing. Guido Chavez / Ing. Aniano Esquivel	% de Avance (100%)				
B	H23	<ul style="list-style-type: none"> El Plan de Capacitación del año 2020, no incluyó principios y elementos de la NRM. Si bien se visualizó algunos registros y certificados de capacitación, no se observó un informe sobre el porcentaje de ejecución del plan, al cierre del ejercicio 2020. Esta observación ya fue realizada por la CGR en el informe anterior. Al respecto, teniendo en cuenta que la institución 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Realizar Informe de Evaluación de gestión del área de Talento Humano, relacionado a perfil de cargos de funcionarios que evidencian que los mismos son competentes para la ejecución de las actividades que les toca desempeñar.	19/08/2021	30/06/2022	Lic. Gloria Morales	Lic. Fátima López	% de Avance (100%)				
B	H23	<ul style="list-style-type: none"> Incluir en el Plan de Capacitación cursos relacionados a la Norma de Requisitos Mínimos - MECIP 2015 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	Incluir en el Plan de Capacitación cursos relacionados a la Norma de Requisitos Mínimos - MECIP 2015	19/08/2021	31/12/2021	Lic. Eliso Infran / Lic. Ilda Paez	Lic. Javier Buoggerini	% de Avance (100%)				

C.E. Estívariz Rodríguez S.
 Unidad Técnica del MECIP

Lic. Fátima López M.
 Auditoría Interna

Ing. Félix Sosa
 Presidente

B	H24	<p>dispone de una importante estructura para el cumplimiento de los fines y objetivos, y considerando las situaciones de riesgo asociadas a la pandemia de la COVID-19, la institución debe definir cursos de acción, nuevas metodologías y aplicar tecnología a fin de brindar las capacitaciones requeridas.</p> <p>Conforme lo exige el principio de competencia, formación y toma de conciencia de la NRM, la institución debe establecer su compromiso con el desarrollo de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de los funcionarios, para ello es necesario un plan de inducción y reinducción de sus propias funciones, procesos y requisitos legales para la ejecución de sus tareas.</p>	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar Informe de Ejecución del Plan de Capacitación 2020 y 2021.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Eliseo Insfran / Lic. Ilda Páez</p>	<p>Lic. Javier Buogermini</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H25	<ul style="list-style-type: none"> • Con relación a la Guía de la entrevista de Efectividad del Evento/Acción de Capacitación, se señala: <ul style="list-style-type: none"> L No contiene nombre y firma del entrevistador. L No se incluyó la fecha en que se realizó el curso o evento de capacitación. L En el cuestionario, se describe un curso que no fue incluido en el Plan de Capacitación. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>El formulario actualizado, parte de la IPE 19 incluye todos los ítems señalados, ya fueron utilizados en el presente año.</p> <p>Analizar la factibilidad de incluir todos los cursos a realizar en el año en el Plan de Capacitación. Una vez culminado el análisis informar a la Auditoría Interna.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Eliseo Insfran / Lic. Ilda Páez.</p>	<p>Lic. Javier Buogermini</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H26	<ul style="list-style-type: none"> • No se visualizó un Informe de la Auditoría Interna, sobre la ejecución de Capacitaciones realizadas y Becas concedidas, que permita comprobar el cumplimiento de los procedimientos y normativas aplicables. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar Informe de Auditoría sobre capacitaciones realizadas y becas concedidas.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>30/06/2022</p>	<p>Lic. Gloria Morales</p>	<p>Lic. Fátima López</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H27	<ul style="list-style-type: none"> • Si bien se visualizó algunas entrevistas sobre el Componente de Implementación, no se observó un informe que refleje el resultado ni las acciones correctivas a tomar con base a la misma, ni su inclusión en el Plan de Capacitación. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Realizar informe sobre el resultado de las entrevistas con las acciones de mejora a tomar en base al mismo.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Oscar Navarro</p>	<p>Lic. Fátima López</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H28	<ul style="list-style-type: none"> • No se observó entre los eventos de capacitación, temas relacionados al desarrollo de actitudes, necesarios para la mejora del clima laboral y una mejor atención al usuario. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>Incluir entre los eventos de capacitación temas relacionados al desarrollo de actitudes necesarias para la mejora del clima laboral y una mejor atención al usuario.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Eliseo Insfran / Lic. Ilda Páez</p>	<p>Lic. Javier Buogermini</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H29	<ul style="list-style-type: none"> • No se observó evidencia de revisión periódica de la efectividad de los mecanismos de comunicación utilizados. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>A la fecha fue realizado el Informe requerido. Se volverá a realizar la revisión de la efectividad de la comunicación para el presente semestre.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Divina Mendoza</p>	<p>Ing. Luis Torres</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H30	<ul style="list-style-type: none"> • La página web institucional, no está actualizada con los principios y elementos de la Norma de Requisitos Mínimos aprobados por la Resolución CGR N° 377/16, aún mantiene la estructura del modelo estándar de control interno anterior. Las comunicaciones con información relevante en relación con el cumplimiento normativo y de aspectos de control interno deben realizarse mediante mecanismos que aseguren el mantenimiento de adecuados niveles de seguridad, para mantenerlas oportunas y adecuadas. 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>A la fecha ya esta actualizada la página con los principios y elementos de la NRM. Falta incluir los archivos digitales de avances en lo referente al cumplimiento de los principios y elementos de la NRM.</p>	<p>19/08/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Lic. Divina Mendoza</p>	<p>Ing. Luis Torres</p>	<p>% de Avance (100%)</p>				
B	H31	<ul style="list-style-type: none"> • No se visualizó la realización de encuestas de satisfacción a clientes, a fin de medir la satisfacción del usuario y la imagen institucional, teniendo en cuenta el servicio que presta para la mejora de la calidad de vida del ciudadano 	<p>Ajustar el plan y cronograma de implementación del SCI, si fuere necesario.</p>	<p>A la fecha ya se encuentra cumplido este requisito. Se incluyo como evidencia la encuesta de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER)</p>					<p>Lic. Fátima López M. Auditoría Interna</p>	<p>% de Avance (100%)</p>			<p>Ing. Félix Sosa Presidente</p>

