

1- Categoría

Hallazgo  Observación

2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación

Auditorías  Actividades de rutina

3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación

- 1- Actualizar procesos internos y externos para difusión de la comunicación institucional
- 2- Elaborar Plan de Comunicación Estratégica Institucional
- 3- Mejorar campañas de comunicación. Humanización del contenido, enfocado en el bienestar ciudadano
- 4- Elaborar un sistema de métricas y estadísticas para medición de alcance de la comunicación institucional

Area emitente: GP/OCI Emitido por: LIC DIVINA MENDOZA

Lic. Divina Mendoza  
Oficina de Comunicaciones  
Institucionales y Protocolo  
Institucional  
Firma

Area origen del Hallazgo, Observación o Innovación: INFORME RESULTADOS de CONSULTORIA-Taller de COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

4- Análisis de las causas

- 1- Falta de documentación de procesos para cada acción de comunicación institucional (Políticas de respuesta en RRSS/Correo Interno/Web)
- 2- Falta de una Planificación Estratégica para un mejor posicionamiento de la ANDE y sus autoridades ante la opinión pública (Plan de Comunicación Estratégica Institucional)
- 3- Enfocar las campañas de comunicación institucional al bienestar ciudadano
- 4- Elaborar una lista de criterios medibles a partir de las informaciones institucionales y los canales de difusión (interna y externa)

Nombre y Apellido del funcionario: LIC DIVINA MENDOZA.

Lic. Divina Mendoza  
Oficina de Comunicaciones  
Institucionales y Protocolo  
Institucional  
Firma

**ANDE**

**SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC), DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

SIGLA / N° / AÑO

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Elaborar Políticas de Respuestas en RRSS/Correo Interno y página WEB	AM	dic-24	GP/OCI	Lic. Divina Mendoza Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo Jefatura 1491 <i>LIC ANDREA INSFRAN</i>
2	Diseñar Plan de Comunicación Estratégica Institucional	AM	dic-24	GP/OCI	Lic. Divina Mendoza Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo Jefatura 1492
3	Mejorar la comunicación institucional (humanización del contenido/enfoque ciudadano)	AC	dic-24	GP/OCI	Lic. Divina Mendoza Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo Jefatura 1493
4	Elaborar sistema de medición de difusión	AI	dic-24	GP/OCI	Lic. Divina Mendoza Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo Jefatura 1494 <i>LIC ANDREA INSFRAN</i>

Nombre y Apellido del funcionario: LIC. DIVINA MENDOZA

*Divina Mendoza*  
Lic. Divina Mendoza  
Oficina de Comunicaciones  
Institucionales y Protocolo  
Jefatura

**6- Seguimiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios

**ANDE**

**SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC), DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

SIGLA / N° / AÑO


Plazos para Evaluación de la Eficacia: \_\_\_\_\_

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_

**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

Verificación de la eficacia  Si  No

Motivo de Cierre: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión afectada  
Copia: Unidad Administrativa emitente