

**ANDE**

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

GC/DCT/01/2022

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

## 1- Categoría

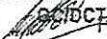
 Hallazgo                       Observación

## 2- Origen del Hallazgo u Observación

 Auditorías                       Actividades de rutina                       Otros

## 3- Descripción del Hallazgo u Observación

Ordenes de Trabajos con mas de 8 días de atraso en promedio, sin resolver en el Sistema OPEN SGC y necesidad de reducir a 3 días en promedio de atraso como máximo.

Área emitente: GC/DCT Emitido por: Juan Bautista Toledo                      Ing. Juan Bautista Toledo  
Firma:  Fecha 24/11/2022

Área origen del Hallazgo u Observación:

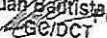
## 4- Análisis de las causas

La falta de seguimiento y control de la resolución de las OTS en el Sistema OPEN SGC

Nombre y Apellido del funcionario: Juan Bautista Toledo                      Ing. Juan Bautista Toledo  
Firma:  Fecha 24/11/2022

## 5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Reasignar las tareas a cuatro funcionarios	AM	28/02/2022	GC/DCT	
2	Solicitar autorización para pagos de horas extras		28/02/2022	GC/DCT	
3	Resolver las OTS en el OPEN SGC con las asignaciones logrando la reducción del tiempo de atraso		30/05/2022	GC/DCT	

Nombre y Apellido del funcionario: Juan Bautista Toledo                      Ing. Juan Bautista Toledo  
Firma:  Fecha 24/11/2022

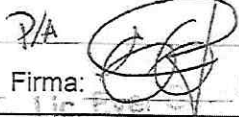
**6- Acompañamiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1	Si	Se le designa a cuatro funcionarios la tarea de resolver OTS en un tiempo reducido de 3 días como máximo
2	Si	Se genera pedido de pago de horas extras
3	Si	Se resuelve las OTS en el OPEN logrando el tiempo de objetivo

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 30/08/22.

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: Carlos Alfonso

Firma:  Fecha 19/04/2023

**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

Verificación de la eficacia  Si  No


Fecha de cumplimiento: 30/05/2022

Fecha de cierre: 19/04/2023

Motivo de Cierre: \_\_\_\_\_

Se remite en adjunto las evidencias donde se constata la reducción de resolución de OTS en un periodo de 3 días como máximo

Nombre y Apellido del funcionario: Carlos Alfonso

Firma:  Fecha 19/04/2023

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión  
1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

**A** : División de Operación Comercial  
**De** : Departamento de Centro Técnico Comercial  
**Lugar y Fecha** : Lambaré, 31 de marzo de 2023

**Objeto** : Solicitar Autorización Previa

Se solicita a esa División, la Autorización Previa, para la realización de Horas Extras, en el mes de **Abil/23.**, la nómina de los funcionarios citados más abajo:

- Félix Ayala, N° personal 4251
- Luis López, N° personal 4597
- Seferina Mareco, N° personal 5319
- Gerardo Villalba, N° personal 11928
- Andrés Araujo, N° personal 5823
- Roberto Sevilla, N° personal 5565
- Jorge Ibarrola, N° personal 6001
- Arturo Aldama, N° personal 6720
- Ruth Aquino, N° personal 13246
- Guillevaldo Espinola, N° personal 12085

Según Planilla de autorización de horas por día, para ejecución de la misma remitida en anexo.

Atentamente,

Ing. Juan Bautista Toledo

Ing. Juan Bautista Toledo B.

Departamento de Centro Técnico Comercial

**MISIÓN DE LA ANDE:**

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

## Juan Bautista Toledo

---

De: Juan Bautista Toledo  
Enviado el: miércoles, 19 de abril de 2023 09:31  
Para: Derlis Javier Gómez Román, Federico Recalde (federico\_recalde@ande.gov.py)  
Asunto: Resolución de OT  
Datos adjuntos: image001.png

Señores jefes

A modo de mantener el promedio de resolución de Ordenes de trabajo por debajo de 2 días, desde la generación hasta la resolución se re asigna a los siguientes Funcionarios

Generación y Programación de OT .

- ✓ Seferina Marecos
- ✓ Andrés Araujo

Resolución y Control de OT

- ✓ Gerardo Villalba
- ✓ Ruth Aquino.

Atte.

*Ing. Juan Bautista Toledo Benitez*

**GC/DCT**

**ANDE**

# ANDE

## Informes de Gestión Comercial

Atencion al cliente > Ordenes de Conexión de Suministro Pendientes

Ordenes de bitárculo

FEANDES | ADARAYOS | LECTURAS | AIDIAS | FACTURACIÓN | DISPONIBILIDAD | ASISTENCIA | CONTACTO | SERVICIOS | REPORTES | COORDINACIÓN

Fecha UCE Hasta: 19/04/2023

Agencia: AREA METROPOLITANA

Consultar

Resultado

Rows: 100

Go

Acción

Download

Choose report download format:

CSV

Cancel

Item	Unicom	Bis Rad	Pot	Tension	Desc Est	Fecha	Ruta	Hum. Min	Alt. Min	Coord X	Coord Y	Coord Z	Item Local	Item Calle	Orden
AREA METROPOLITANA	3291531	2200	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	17/04/2023	17/04/2023	2	84	2490	44931	714283		MARIANO ROQUE ALONSO	PELICO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3291529	2200	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	17/04/2023	17/04/2023	2	84	2490	44931	714283		MARIANO ROQUE ALONSO	PELICO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3291529	2200	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	17/04/2023	17/04/2023	2	84	2490	44931	714283		MARIANO ROQUE ALONSO	PELICO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3291768	16500	Baja Tension Trifasea 380 V	Generada	18/04/2023	18/04/2023	2	14	90	44636	713935		MARIANO ROQUE ALONSO	RCA DE COLOMBIA	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3291328	4000	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	14/04/2023	14/04/2023	3	27	1460	44277	719378		FENBY	SAN FRANCISCO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3292317	5500	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	17/04/2023	17/04/2023	2	97	1870	44704,7	721233,412	21	MARIANO ROQUE ALONSO	TRANSACCION-DIA PARAJUBA A	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	2649233	5500	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	18/04/2023	18/04/2023	7	80	1140	432101	7216332		LUPILO	ESTIGARRERIA MCAL JOSE FELIX	Colocacion de medidor
AREA METROPOLITANA	3291568	4000	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	18/04/2023	18/04/2023	2	17	1190	445471	7209952		MARIANO ROQUE ALONSO	ESTIGARRERIA MCAL JOSE FELIX	Colocacion de medidor
AREA METROPOLITANA	3291807	4000	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	18/04/2023	18/04/2023	2	17	1190	445471	7209962		MARIANO ROQUE ALONSO	200 MTS. DE MTOR. RAMOS ALFARO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3291442	5500	Baja Tension Mono fasea 220 V	Generada	17/04/2023	17/04/2023	3	84	1750	449376	7192311		RINCON - 774	200 MTS. DE MTOR. RAMOS ALFARO	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA	3299990	16500	Baja Tension Trifasea 380 V	Generada	18/04/2023	18/04/2023	1	326	1252	432745	7204229		LUQUE	YRUGUAY	Cable medidor y conexion de sum
AREA METROPOLITANA														RAMUFO GIL	Colocacion de medidor

Suplemento de Sistema Apex 03, se pasa a una planilla CSV





