



Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

GC/DAD/03/2021
27/10/2021
Eberth Arevalo Garceite
Dpto. Atención a Distancia
GC/DAD

1- Categoría

Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

La falta de un procedimiento específico para la Atención de Reclamos por falta de energía Eléctrica y Reclamos comerciales

Área emite: GC/DAD Emitido por: Eberth Arevalo

Firma: Fecha: 27/10/2021
Eberth Arevalo Garceite
Dpto. Atención a Distancia
GC/DAD

Área origen del Hallazgo u Observación:

Departamento Dpto. Atención a Distancia
GC/DAD

4- Análisis de las causas

Falta de análisis para definir mejor delimitamiento estandarizado

Trasmisión oral de los delimitamientos para atención de reclamos

Nombre y Apellido del funcionario: Ebert Arevalo

Firma: Fecha: 27/10/2021
Eberth Arevalo Garceite
Dpto. Atención a Distancia
GC/DAD

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Presentar borrador de actualización de atribuciones GC/DIN	AC	30/12/2022	GC/DAD	
2	Presentar borrador final		30/04/2023	GC/DAD	
3	Coordinar con DP/DOM la formalización de la actualización por Resolución P		30/08/2023	DP/DOM	
4	Socializar y capacitar		30/12/2023	PR/OCI	

Nombre y Apellido del funcionario: Eberth Arevalo

Firma: Fecha: 27/10/2021
Eberth Arevalo Garceite
Dpto. Atención a Distancia
GC/DAD