

**ANDE**

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

GC/Aac/01/2022  
SIGLA / N° / AÑO

Código:  
Actualización: 00

**1- Categoría**

Hallazgo  Observación

**2- Origen del Hallazgo u Observación**

Auditorías  Actividades de rutina  Otros

**3- Descripción del Hallazgo u Observación**

Demora en la atención al cliente

Área emitente: GC/AAC Emitido por: Lic. Pedro Criscioni Firma:  Fecha: 25/11/2022

Área origen del Hallazgo u Observación: Dpto. de Atención al Cliente

**4- Análisis de las causas**

Falta de conocimiento previo de la problemática del cliente que acude a las oficinas de atención al cliente que permita brindarle una solución rápida

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Pedro Criscioni Firma:  Fecha: 25/11/2022

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Desarrollar un nuevo canal en la web y app para agendamiento de los clientes	AC	31/03/2023	DTE/TI	Gustavo Quiroga
2	Iniciar el agendamiento de los clientes		30/04/2023	GC/AAC	

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Pedro Criscioni Firma:  Fecha: 25/11/2022

**ANDE**

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

GC/AAC/1/2022

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

**6- Acompañamiento**

Acción N°	Cumplida (SI/No)	Evidencias/Comentarios
1	NO	Se llevaron a cabo otros proyectos para el agendamiento del cliente

Plazos para Evaluación de la Eficacia: \_\_\_\_\_

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: Carlos Alfonso

Firma: 

Fecha 18/04/2023

Lic. Carlos Alfonso  
Ofic. de Coord. y Control de Gestión  
de la Gerencia Comercial

Fecha de cumplimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de cierre: \_\_\_\_\_

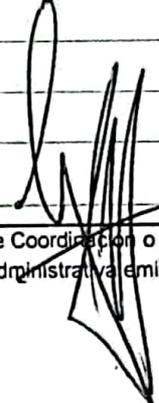
**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

Verificación de la eficacia  Si  No

Motivo de Cierre:

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_

Firma: 

Fecha: \_\_\_\_\_

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión  
1a. Copia: Unidad Administrativa emite