

ANDE

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

DRH/SO/01/2021

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

1- Categoría

Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

No se puede participar de eventos virtuales.

Área emitente: DRH/SO Emitido por: Ing Ana Maldonado Firma:  Fecha: 18/11/2021

Área origen del Hallazgo u Observación:

4- Análisis de las causas

Ancho de banda o velocidad de conexión no es bueno.

Nombre y Apellido del funcionario: Ing Ana Maldonado Firma:  Fecha:

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
	Gestionar mejoras en la conexión de internet.	AM	31/05/2022	Ing. Ana Maldonado	
				Giancarlos González	

Nombre y Apellido del funcionario: Wilber Asteno Firma:  Fecha:

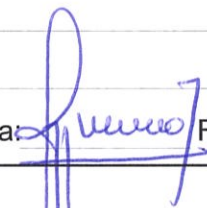
6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
4	Si	- Cambio de Ancho de Banda de 100 Mbps a Ancho de Banda 16 Gbys - Contrato 8570/21 - LPN 1668/21

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 29/12/2022

Obs./Reprogramaciones:

Nombre y Apellido del funcionario: **Ing. María Carmen Silguero**
Oficina de Apoyo a la Gestión de la DRH
ANDE

Firma:  Fecha: 20/07/2022

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No

Fecha de cumplimiento:

Verificación de la eficacia Si No

Fecha de cierre:

Motivo de Cierre:

Nombre y Apellido del funcionario:

Firma:

Fecha:

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión
1a. Copia: Unidad Administrativa emitente