CUMPLIDO EFICACIA

ANDE

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DP\OC\02\22
SIGLA / Nº / AÑO

Código:
Actualización: 00

1- Categoría

[X] Hallazgo [ ] Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

[ ] Auditorías [X] Actividades de rutina [ ] Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

Requerimiento de actualización de las informaciones de la Dirección de Planificación en la Página Web de la ANDE.

Área emitente: DP/OC Emitido por: Stella Maris Villalba Firma: _____ Fecha: 30/11/2022

Área origen del Hallazgo u Observación: DP/OC

4- Análisis de las causas

Se encuentran desactualizadas las informaciones correspondiente a la Dirección de Planificación y Estudios en la Página Web de la ANDE.

Nombre y Apellido del funcionario: Stella Maris Villalba Firma: _____ Fecha: 30/11/2022

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Remitir solicitud de actualización de Información Página Web de la ANDE. al area competente	AC	31/03/2023	DP/OC	

Nombre y Apellido del funcionario: Stella Maris Villalba Firma: _____ Fecha: 30/11/2022

Escaneado con CamScanner

ANDE

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DP/OC/02/22
SIGLA / N° / AÑO

Código:
Actualización: 00

6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
① REMITIR SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN	Si	PUBLICACION EN PÁGINA WEB

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 31/06/2023

Obs./Reprogramaciones:

Nombre y Apellido del funcionario: Econ. Stella Maris Villalba Allende
Ofic. de Coordinación y Control de Gestión
de la Dirección de Planificación

Firma: Fecha: 31/11/2022

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento ☑ Si ☐ No

Verificación de la eficacia ☑ Si ☐ No

Fecha de cumplimiento: 30/05/2023

Fecha de cierre:

Motivo de Cierre:

Nombre y Apellido del funcionario: Firma: Fecha:

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión
1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

Escaneado con CamScanner

Internet

Misión, Visión y Valores
https://www.ande.gov.py/mision.php

Misión

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

Visión

Ser una empresa pública eficaz y eficiente, orientada al cliente, con recursos humanos calificados, líder en la prestación de servicios en el país y reconocida entre las mejores del sector eléctrico de la región.

Valores

Transparencia
Integridad
Responsabilidad social y ambiental
Excelencia en el servicio
Respeto
Equidad
Sentido de pertenencia
Patriotismo
Innovación

Tarifas Vigentes
https://www.ande.gov.py/tarifas_vigentes.php

1- Pliego de Tarifas N° 21 (Versión Actualizada 28-12-2022)

2- Decreto N° 6904/2017

3- Resolución P.N° 42847/2019

4- Decreto N° 3978/2020

5- Resolución P.N° 43968/2020

6- Resolución P.N° 45001/2021

7- Resolución P.N° 45813/2021

8- Decreto N° 7551/2017 Tarifas para Industrias Electrointensivas

9- Decreto_7824_2022_Consumo intensivo especial

10- Resolución P.N° 47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial

11- Resolución P.N° 47191 ANEXO Grupo de Consumo Intensivo Especial

12- Resolución P.N° 47290 Modificación del Pliego de Tarifas N 21

Ley 5189/14
https://www.ande.gov.py/ley5189.php

Ley 5189/14 - Acceso a la información Pública

→ ley5189/MARZO_2023/

..
DETALLES_DE_VIAJES_NACIONALES_E_INTERNACIONALES
EJECUCION_PRESUPUESTARIA
INFORMACION_COMPLEMETARIA_INC_I
INVENTARIO_DE_BIENES
NOMINA_COMPLETA_DE_FUNCIONARIOS_Y_COMISIONADOS
ORGANIGRAMA_Y_DESCRIPCION_DE_FUNCIONES
PRESUPUESTO_APROBADO
UBICACION_FISICA_DE_LAS_UNIDADES_ADMINISTRATIVAS

Escaneado con CamScanner

Ley 5282/14
https://www.ande.gov.py/ley5282.php

Ley 5282 - Articulo 8. Regla General Mes de Marzo 2023.

- - Inc. "a" Estructura orgánica; (inc.a):
- - Inc. "b" Facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas;
- - Inc. "c": Marco Normativo que rija el funcionamiento y las normas constitucionales, legales de alcance nacional a local y reglamentarias
- - Inc. "d": Descripción general de cómo funciona y cuál es el proceso de toma de decisiones;
- - Inc. "e": Listado actualizado de Todas las personas que cumplan función pública o sean funcionarios públicos
- - Inc. "f": Descripción de la Política Institucional y de los Planes de Acción
- - Inc. "g": Descripción de los programas Institucionales en ejecución;
- - Inc. "h": Informe de Auditoría
- - Inc. "i": Informe de viajes;
- - Inc. "j": Contratos y Convenios
- - Inc. "k": Cartas oficiales
- - Inc. "l" Informes finales de Consultorías;
- - Inc. "m" Cuadros de Resultados;
- - Inc. "n" Lista de poderes vigentes otorgados a abogados;
- - Inc. "o" Sistema de mantenimiento, clasificación en índice de los documentos existente
- - Inc. "p" Descripción de los procedimientos previstos para que las personas interesadas puedan acceder a los documentos que obren en su poder, incluyendo el lugar en dónde están archivados nombre del funcionario responsable
- - Inc. "q" Mecanismos de participación ciudadana

- Para visualizar documentos anteriores Click Aquí

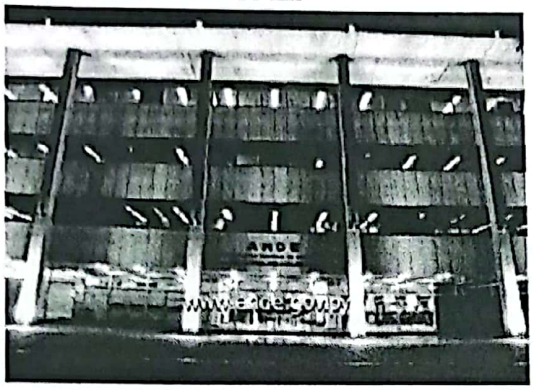
Escaneado con CamScanner

Políticas de calidad
https://www.ande.gov.py/interna.php?id=4893#.ZEvm7HZByUm

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Miercoles, 14 de Marzo de 2018

18



La Administración Nacional de Electricidad (ANDE), ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en los Servicios de Auditoría Interna. Para ello, solicitó un servicio de consultoría individual financiado por el préstamo del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento N° 7994-PY.

El Sistema de Gestión de la Calidad es una herramienta de gestión formada por un conjunto de procesos, relacionados entre sí, para mejorar continuamente la satisfacción del cliente y de las partes interesadas a través del cumplimiento de requisitos (del cliente, legales y reglamentarios, de calidad y de los propios procesos de organización).

La norma ISO 9001 (ISO – Organización Internacional para la Estandarización) especifica los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión de la Calidad para poder ser implementado y certificado. Se aplica a organizaciones que necesiten demostrar su capacidad de entregar productos y servicios que satisfacen los distintos requisitos antes enunciados.

Para conocer más sobre este proceso, ver documento adjunto

Documento

rp39414actualizapoliticacalidad.pdf

Obs.: La web de ANDE, no tiene una búsqueda general.

Escaneado con CamScanner

ande.gov.py/ley5282.php?d=%27ley5282/G-2023/F-JULIO_2023/A%20-%20Estructura%20organica%20y%20f...

EIB - ClientConnect | PAR - Ranking de e... | Efecto en la Industri... | DocuSign | Situación de Proces... | Otros marcadores

Ley 5282 - Artículo 8. Regla General Mes de Julio 2023.

- - Inc. "a" Estructura orgánica; (Inc.a):
- - Inc. "b" Facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas;
- - Inc. "c": Marco Normativo que rija el funcionamiento y las normas constitucionales, legales de alcance nacional o local y reglamentario
- - Inc. "d": Descripción general de cómo funciona y cuál es el proceso de toma de decisiones;
- - Inc. "e": Listado actualizado de Todas las personas que cumplan función pública o sean funcionarios públicos
- - Inc. "f": Descripción de la Politica Institucional y de los Planes de Acción
- - Inc. "g": Descripción de los programas Institucionales en ejecución;
- - Inc. "h": Informe de Auditoria
- - Inc. "i": Informe de viajes;
- - Inc. "j": Contratos y Convenios
- - Inc. "k": Cartas oficiales
- - Inc. "l" Informes finales de Consultorías;
- - Inc. "m" Cuadros de Resultados;
- - Inc. "n" Lista de poderes vigentes otorgados a abogados;
- - Inc. "o" Sistema de mantenimiento, clasificación en índice de los documentos existente
- - Inc. "p" Descripción de los procedimientos previstos para que las personas interesadas puedan acceder a los documentos que obren en su poder, incluyendo el lugar en dónde están archivados y el nombre del funcionario responsable
- - Inc. "q" Mecanismos de participación ciudadana

- Para visualizar documentos anteriores Click Aquí

→ ley5282/G-2023/F-JULIO_2023/A - Estructura orgánica y facultades deberes y atribuciones de organos y dependencias internas/

- ..
- CAPITULO 01 - PRESIDENCIA
- CAPITULO 02 - AUDITORIA INTERNA
- CAPITULO 03 - ASESORIA LEGAL
- CAPITULO 04 - SECRETARIA GENERAL
- CAPITULO 05 - GERENCIA TECNICA
- CAPITULO 06 - DIRECCION DE DISTRIBUCION
- CAPITULO 07 - GERENCIA COMERCIAL
- CAPITULO 08 - GERENCIA FINANCIERA
- CAPITULO 09 - DIRECCION DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS
- CAPITULO 10 - DIRECCION DE CONTRATACIONES PUBLICAS
- CAPITULO 11 - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
- CAPITULO 12 - DIRECCION DE TELEMATICA
- CAPITULO 13 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- CAPITULO 14 - DIRECCION DE GESTION REGIONAL
- CAPITULO 15 - GABINETE DE PRESIDENCIA
- CAPITULO 16 - DIRECCION DE GESTION AMBIENTAL
- ORGANIGRAMA GENERAL - 44653.pdf
- UNIDADES TEMPORALES

ES 12:13 p.m. 15/12/2023

Escaneado con CamScanner

Tarifas Vigentes

1- Pliego de Tarifas N° 21 (Versión Actualizada 14-06-2023)

2- Decreto N° 6904/2017

3- Resolución P/N° 42847/2019

4- Decreto N° 3978/2020

5- Resolución P/N° 43968/2020

6- Resolución P/N° 45001/2021

7- Resolución P/N° 45813/2021

8- Decreto N° 7551/2017 Tarifas para Industrias Electrointensivas

9- Decreto_7824_2022_Consumo intensivo especial

10- Resolución P/N° 47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial

11- Resolución P/N° 47708 Modifica Anexo de RP47191

12- Resolución P/N° 47705 ANEXO de RP47191 modificado

13- Resolución P/N° 47290 Modificación del Pliego de Tarifas N 21

14- Resolución P/N° 47885 Modifica Num. 4.11.5 y 4.12.8 Pliego de Tarifas N° 21

Institucional

- Presentación
- Autoridades
- Historia
- Mesa Examinadora
- Carta Orgánica
- Misión Visión y Valores
- Políticas de Calidad
- Galería de Ex Presidentes
- MECIP
- Código de Buen Gobierno.
- Código de Ética
- Bonos Soberanos
- Transparencia
- Sembrando Oportunidades
- Portal Anticorrupción

Datos Técnicos

- Generación
- Transmisión
- Distribución
- Comercialización
- Interconexión

Escaneado con CamScanner

ande.gov.py/ley5189.php

EB - ClientConnect | PAR - Ranking de e... | Efecto en la Industri... | DocuSign | Situación de Proces... | Otros marcadores

PARAGUAY | REKUAI

Inicio | Institucional | Licitaciones | Ambiental | Finanzas | Noticias | Transparencia | Anticorrupción | Informaciones Útiles | Contacto

Reclamo por Falta de Energía o Alumbrado Público Aquí

Consulta por NIS

Número de NIS

Mi ANDE

Solicitudes y Reclamos Comerciales Aquí

ANDE a tu NOMBRE Aquí

Ley 5189/14 - Acceso a la información pública

→ ley5189/OCTUBRE_2023/ORGANIGRAMA_Y_DESCRIPCION_DE_FUNCIONES/

..

CAPITULO 01 - PRESIDENCIA

CAPITULO 02 - AUDITORIA INTERNA

CAPITULO 03 - ASESORIA LEGAL

CAPITULO 04 - SECRETARIA GENERAL

CAPITULO 05 - GERENCIA TECNICA

CAPITULO 06 - DIRECCION DE DISTRIBUCION

CAPITULO 07 - GERENCIA COMERCIAL

CAPITULO 08 - GERENCIA FINANCIERA

CAPITULO 09 - DIRECCION DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS

CAPITULO 10 - DIRECCION DE CONTRATACIONES PUBLICAS

CAPITULO 11 - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

CAPITULO 12 - DIRECCION DE TELEMATICA

CAPITULO 13 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

CAPITULO 14 - DIRECCION DE GESTION REGIONAL

CAPITULO 15 - GABINETE DE PRESIDENCIA

CAPITULO 16 - DIRECCION DE GESTION AMBIENTAL

ORGNIGRAMA GENERAL DE LA ANDE.pdf

UNIDADES TEMPORALES

Transparencia

- Ley 5189/14
- Ley 5282/14

ES 12:12 p.m. 15/12/2023

Escaneado con CamScanner