

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº:19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para realizar la ubicación o reubicación de inmuebles en una ruta e itinerario, basado en una campaña exclusiva de informes de medidores nuevos y/o modificados proveídas por los lectores del terreno.

### 1.b Responsabilidades

- **Centro de Lectura:** Dpto. Lectura y Censo y/o responsable del área correspondiente Agencia Regional.
- Emitir el informe de medidores nuevos y/o modificados
- Identificar el itinerario donde se debe ubicar / reubicar el inmueble.
- Ubicar el inmueble en el itinerario correcto.

### 1.c Referencias

#### Manuales

- Manual del Usuario de Lecturas, Capitulo Ubicación de Inmueble.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Centro de Lectura	<p>Con el informe del lector seleccionar un itinerario y verificar si los medidores identificados como nuevos están ingresados en el sistema OPEN SGC.</p> <p>a) El medidor no está instalado en el sistema, <b>pasar a la acción 20</b></p> <p>b) El medidor está instalado en el sistema, <b>pasar a la acción 30</b></p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El informe de medidores nuevos o modificados de la Aplicación Local de Lectura, u hoja de observación de medidores es utilizada para identificar un medidor encontrado por el lector en el terreno que no figura en su itinerario probablemente esa finca (medidor) está desubicado o mal ubicado.</li> <li>- Verificar previamente que el estado del itinerario esté <b>tratado o pendiente de generar.</b></li> <li>- Cuando el itinerario está en estado <b>“enviado”</b> no se puede realizar reubicación de inmuebles ya que el mismo está en proceso de facturación.</li> </ul>	Informe de medidores nuevos o modificados de la Aplicación Local de Lecturas u hoja de observación de medidores.
20	Centro de Lectura	<p>Identificar en el informe que el medidor no se encuentra actualizado en el sistema informático. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al finalizar el día juntar todos los medidores con el mismo caso e informar al Centro Técnico para verificar si posee O/T y proceder a su actualización en el sistema informático.</li> <li>- Cuando el Centro Técnico actualice los datos, se podrá ubicar el inmueble en el itinerario que corresponde.</li> </ul>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 3
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
30	Centro de Lectura	<p>Verificar la asignación del Centro de Lectura:</p> <p>a) Si el Centro de Lectura es correcto, <b>pasar a la acción 40.</b></p> <p>b) El Centro de Lectura es incorrecto, <b>pasar a la acción 60.</b></p> <p>c) No tiene Centro de Lectura asignado, <b>pasar a la acción 90</b></p>	
40	Centro de Lectura	<p>Verificar si el medidor está ubicado en un inmueble desubicado o mal ubicado.</p> <p>a) Está en un inmueble desubicado (con itinerario 9999), <b>pasar a la acción 50.</b></p> <p>b) Está ubicado en otro itinerario (mal ubicado), <b>pasar a la acción 110.</b></p>	
50	Centro de Lectura	<p>Ubicar el inmueble desubicado en la secuencia correspondiente. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Nota:</b> Ubicar el inmueble conforme especificación.</p> <p>- En el informe de medidores nuevos o modificados aparece el número y marca del medidor anterior, por lo tanto se verifica el AOL de ese inmueble (por la consulta NIS/medidor).</p> <p>- En caso que no se posea los datos de referencia del medidor anterior, consultar en el itinerario el inmueble anterior o posterior tomando como referencia la CCC y/o la dirección, en la ventana de ubicación de inmueble.</p> <p>- Para llevar un control se recomienda marcar en el informe de medidores nuevos o modificados el itinerario y AOL del medidor ubicado.</p>	<p>Ciclo Comercial</p> <p>Lectura</p> <p>Ubicación de inmueble</p>

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº:19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 4</b>
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.			

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
60	Centro de Lectura	<p>Verificar que el medidor denunciado por el lector corresponda al suministro identificado en el sistema informático:</p> <p>a) Está ingresado al suministro que corresponde, <b>pasar a la acción 70.</b></p> <p>b) El medidor está instalado en el sistema en un suministro que no corresponde, <b>pasar a la acción 80.</b></p> <p><b>Nota:</b> Para verificar si está instalado en el suministro que le corresponde, los datos que se deben tomar como referencia es: la dirección, la CCC.</p>	
70	Centro de Lectura	<p>Llamar al Centro de Lectura asignado en el sistema y solicitar que lo envíe a <b>inmuebles desubicados genéricos</b> para poder ubicarlo en el itinerario que corresponda. Una vez que se realice lo solicitado, <b>pasar a la acción 50.</b></p> <p><b>Nota:</b> El centro de lectura donde esta asignado debe pasar el inmueble a inmuebles desubicados genéricos.</p>	
80	Centro de Lectura	<p>Generar una Orden de Trabajo para verificar los datos del medidor, dirección, CCC y datos de los medidores anterior y/o posterior. Se debe identificar en que suministro está instalado el medidor denunciado y además es debe verificar que medidor corresponde físicamente al suministro en el que estaba mal asignado el medidor denunciado. <b>FIN del PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Nota:</b> En caso que se quiera restringir la generación de O/T porque el Centro Técnico asignado esté desbordado de trabajos pendientes, se puede solicitar al lector en el ciclo siguiente que verifique nuevamente los datos y traiga los datos más específicos.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 5
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
90	Centro de Lectura	<p>Verificar que la dirección del suministro sea la misma que la dirección del punto de medida del medidor:</p> <p>a) Si las direcciones son diferentes, <b>pasar a la acción 100</b></p> <p>b) Si las direcciones son las mismas, <b>pasar a la acción 50</b></p> <p><b>Nota:</b> Cuando un suministro que está en un inmueble (NIF) se le cambia a otro NIF, este suministro pierde la ubicación en el itinerario y la asignación del Centro de Lectura.</p>	
100	Centro de Lectura	<p>Modificar la dirección del punto de medida, <b>pasar a la acción 50.</b></p> <p><b>Nota:</b></p> <p>- La dirección del punto de medida debe ser la misma que la del suministro.</p> <p>- Cuando se modifica la dirección el inmueble queda en desubicados con el Centro de Lectura asignado.</p>	Manual de Lecturas Ubicación de inmueble
110	Centro de Lectura	<p>a) Verificar la cantidad de suministro que tiene el inmueble en el sistema y si el suministro a reubicar no presenta anomalías pendientes.</p> <p>a) Si tiene más de un suministro, <b>pasar a la acción 120.</b></p> <p>b) Si tiene un solo suministro, <b>pasar a la acción 140</b></p> <p>a) <b>Nota:</b> Cuando el suministro a reubicar presenta anomalías pendientes no es posible continuar el proceso, marcar en el informe y al finalizar el día juntar todos los suministros con el mismo caso e informa a Anomalías de Facturación para que resuelva los casos para posteriormente reubicarlos.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 6
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
120	Centro de Lectura	<p>Verificar la facturación de los suministros asociados al inmueble.</p> <p>a) El suministro detectado por el lector se estima y los otros se facturan correctamente, <b>pasar a la acción 130</b></p> <p>b) Todos los suministros del inmueble se estiman, <b>pasar a la acción 50</b></p> <p><b>Nota:</b></p> <p>- Posiblemente exista un suministro (el detectado por el lector) que se esté estimando y el resto se factura correctamente en Ciclo de Lectura.</p> <p>- Cuando hay más de un suministro en el inmueble y uno de ellos se estima, es porque probablemente se trate de una mala asignación de cta. cte. ctal, por lo tanto se deberá realizar la partición de finca para posteriormente ubicar la finca creada con los datos de referencia en el itinerario correcto.</p>	
130	Centro de Lectura	<p>Passar al procedimiento "<i>Modificación de Dirección o CCC en forma individual</i>" (PO0180_ind). <b>FIN del PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Nota:</b> Una vez que se realice la partición de fincas y se asignen los datos correctos de las mismas, una finca quedará desubicada en el centro de lecturas y se podrá ubicar donde corresponda</p>	<p>Modificación de Dirección o CCC en forma individual"</p> <p><a href="#">PO0180_ind.</a></p>
140	Centro de Lectura	<p>Verificar la facturación del suministro, si el mismo se está estimando o facturando con lectura informada por el lector:</p> <p>a) Facturando con estimación (sin lectura), <b>pasar a la acción 50.</b></p> <p>b) Facturando en "ciclo de lectura", <b>pasar a la acción 150.</b></p>	<p>Manual de Atención al Cliente</p> <p><i>Consulta por NIS (Medidores)</i></p>

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

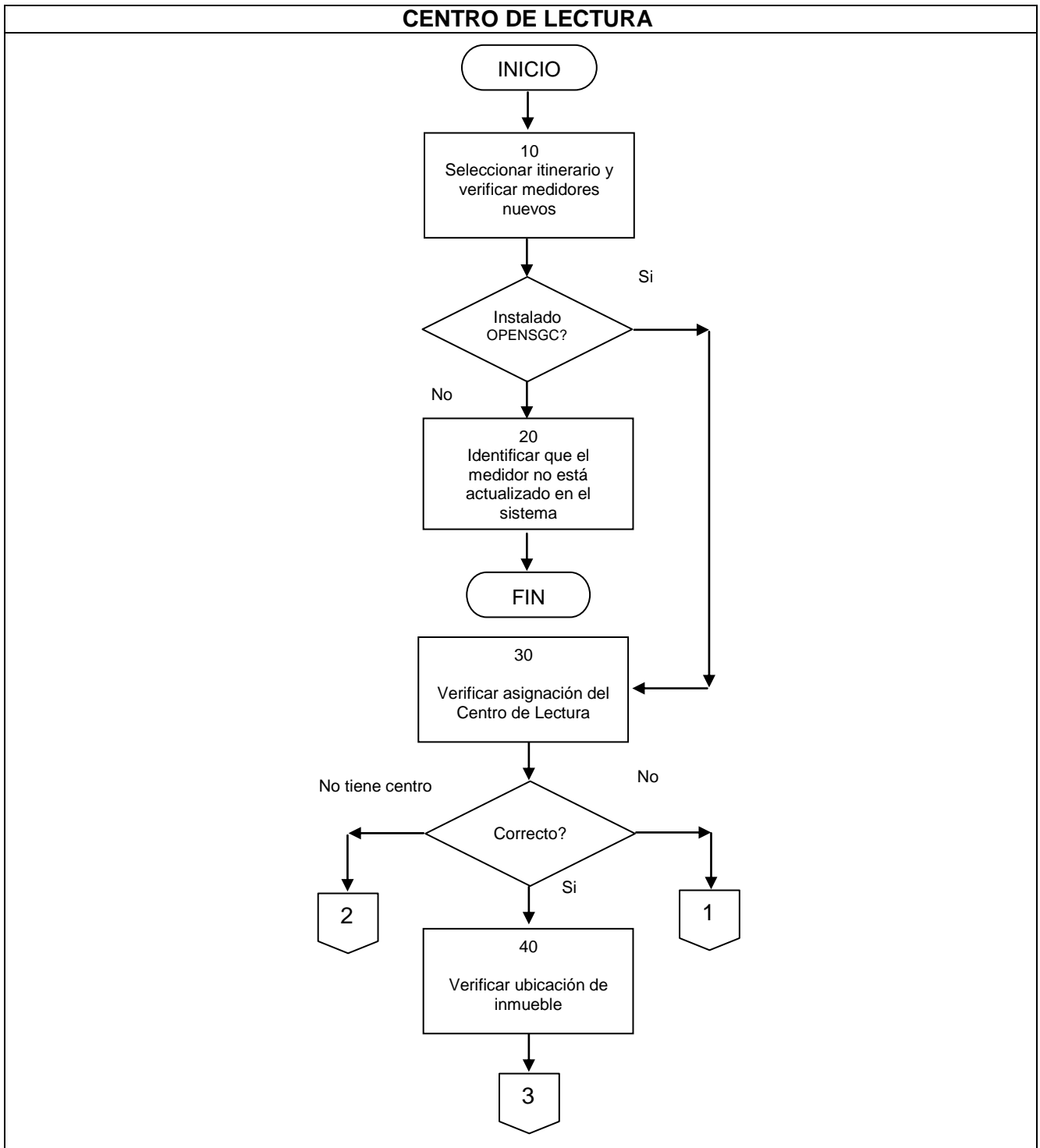
<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº:19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 7</b>
	<b>Módulo:</b> Lecturas	<b>Código</b> PL0020	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

<b>Nº Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencias</b>
150	Centro de Lectura	Dejar pendiente la ubicación hasta la confirmación de los datos del medidor encontrado y del medidor que se está facturando correctamente. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>  <b>Nota:</b> - Es importante comparar la lectura informada en el informe con la última facturada para analizar la situación. - Se puede generar una O/T para verificación o solicitarle al lector que informe nuevamente los datos inclusive de dirección.	

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	<b>FECHA:</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 8
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		

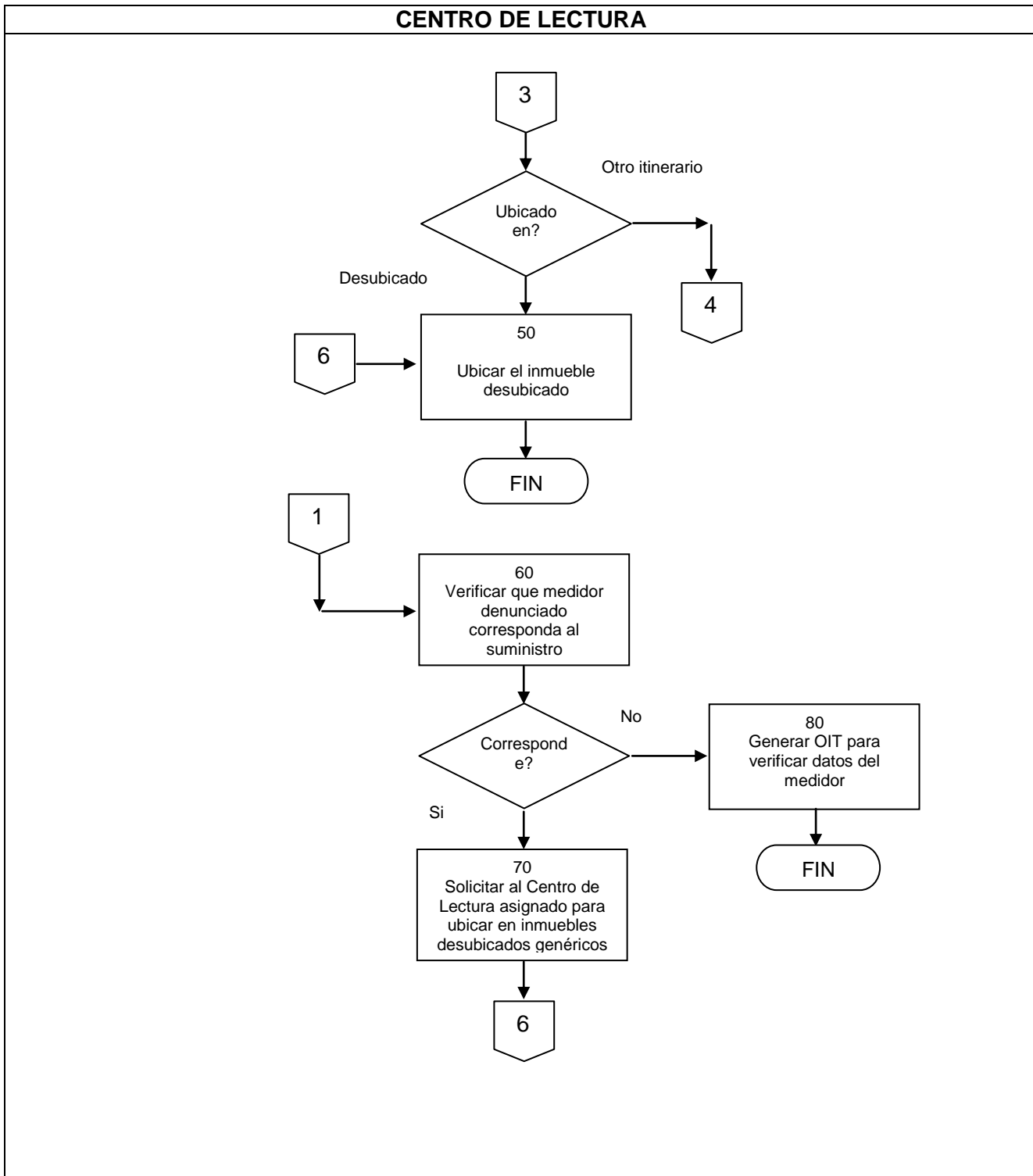
### 3. FLUJOGRAMA



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

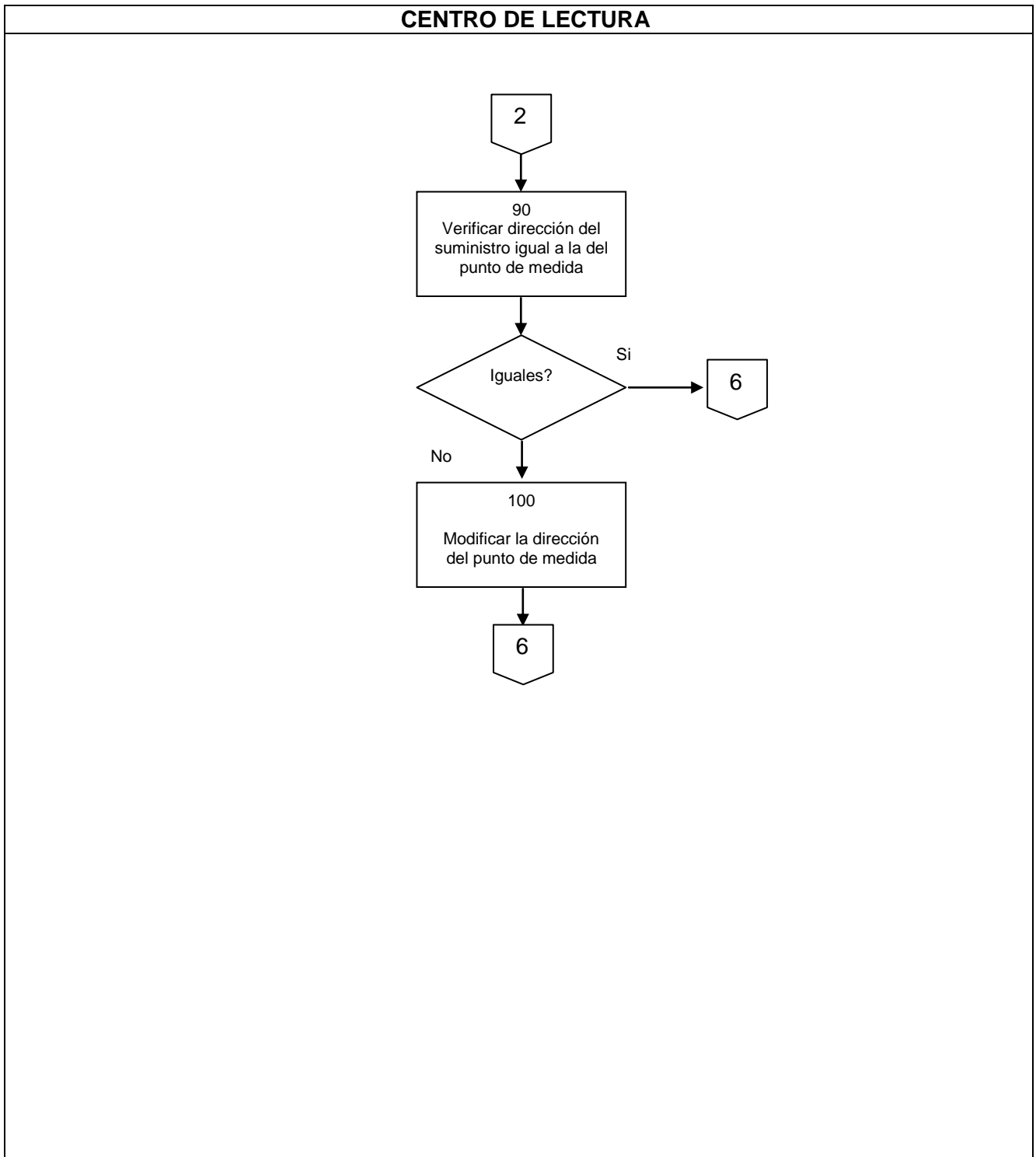


<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 9
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		



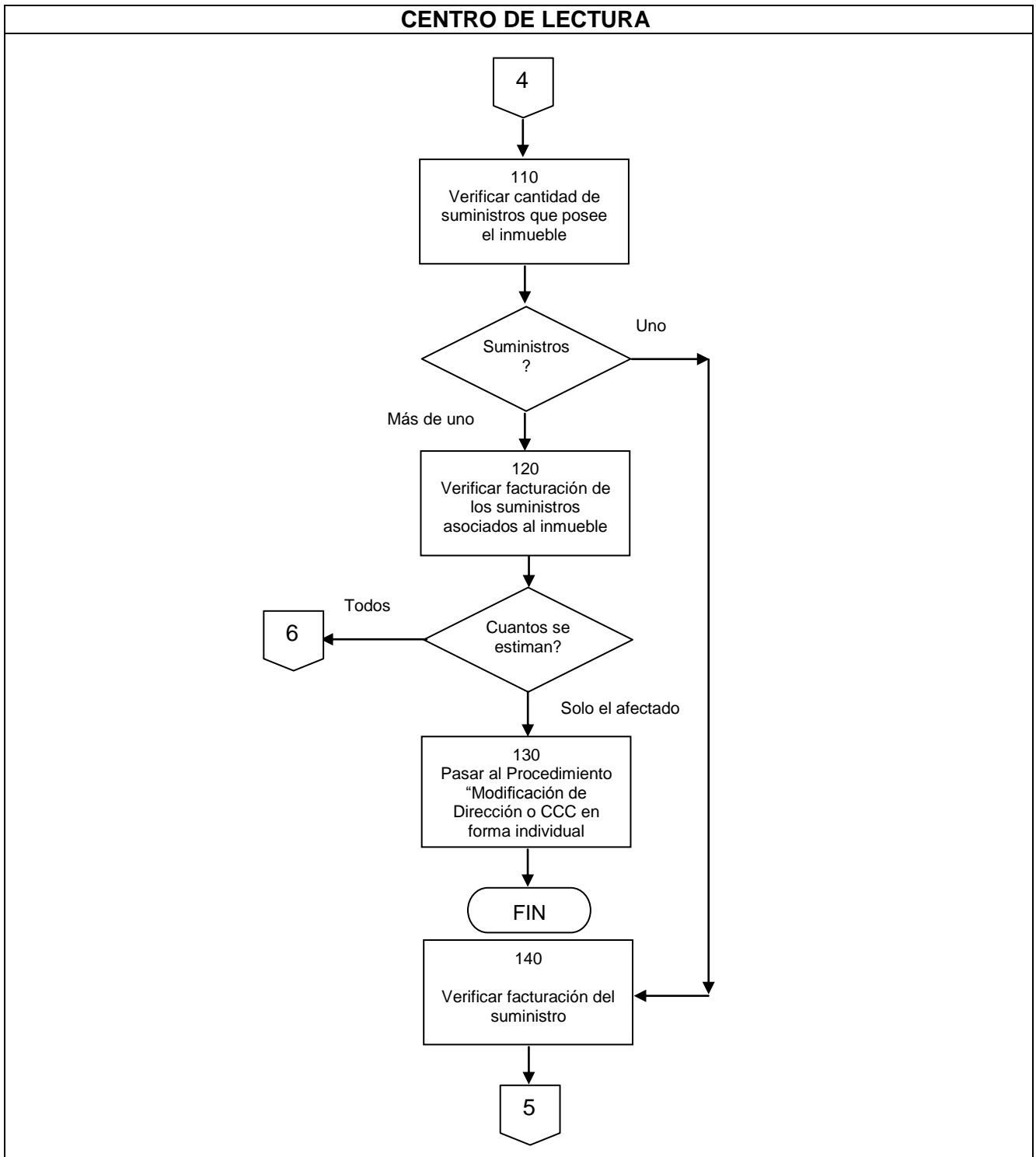
FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº:19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 10</b>
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		



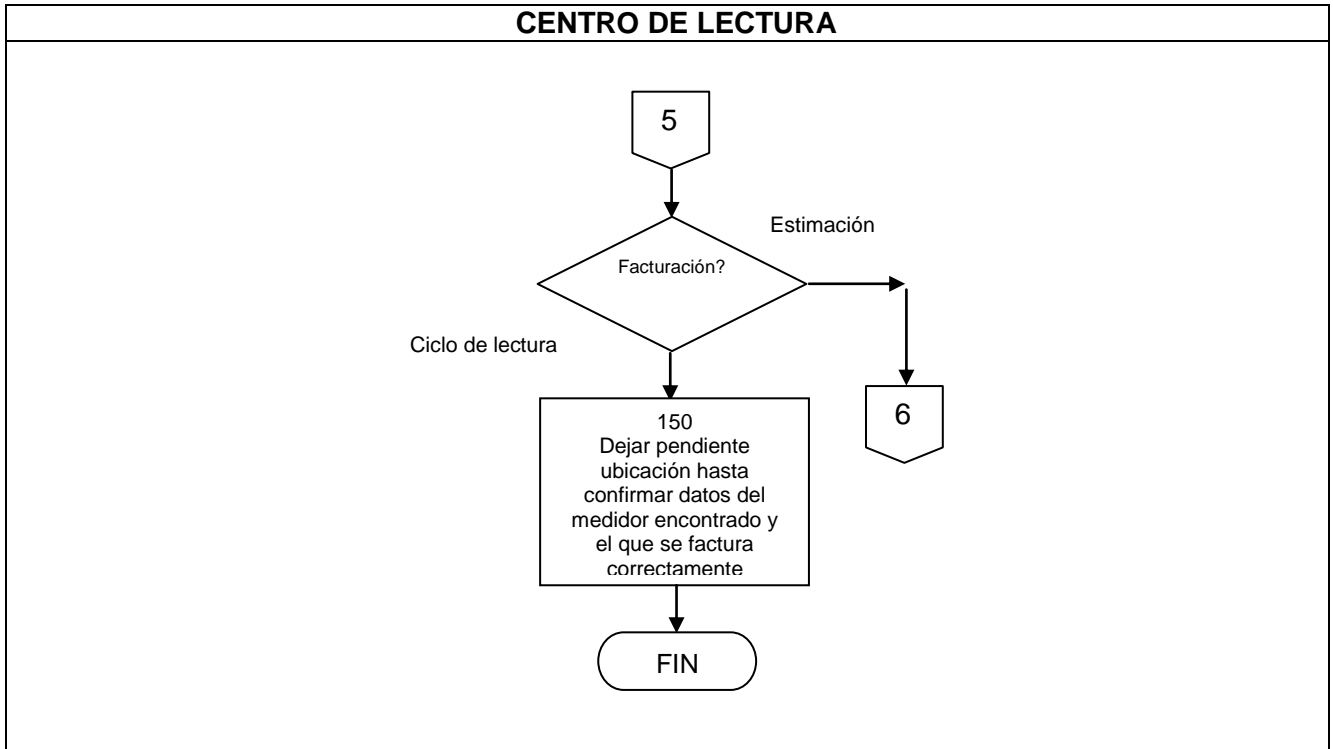
<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 11
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº:19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 12
	Módulo: Lecturas	Código PL0020	
	Instrucción de Procedimiento: Ubicación y Reubicación de Inmuebles.		



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--