

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	<b>Módulo:</b> Facturación	<b>Código</b> PF0370	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Mal código de anomalía de lectura		

## **1. INTRODUCCION**

### **1.a Descripción**

Esta anomalía se genera cuando el lector ingresa un código de anomalía de lectura que no está parametrizado dentro de la aplicación local de lectura (TPL).

### **1.b Responsabilidades**

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías ***Mal Código de Anomalía de Lectura.***
  - Resolución de la anomalía.

### **1.c Referencias**

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0370	
	Instrucción de Procedimiento: Mal código de anomalía de lectura		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía <i>Mal código de anomalía de lectura</i> .	
30	Gestor de Facturación	Resolver la anomalía en las condiciones que fueron generadas, para que ingrese al proceso de facturación. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--