

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0340	
	Instrucción de Procedimiento: Anomalía no detectable		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando el lector ingresa cierto código en la aplicación local de lectura, donde la información registrada no permite su ingreso al proceso de facturación.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías denominadas **Anomalía no Detectable**.
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0340	
	Instrucción de Procedimiento: Anomalía no detectable		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía denominada " <i>anomalía no detectable</i> ".	
30	Gestor de Facturación	<p>Resolver la anomalía en las condiciones que fueron generadas, para que ingrese al proceso de facturación. FIN DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>Nota: En este tipo de anomalía de facturación, no se dispone de lectura actual, por lo que se deben realizar análisis para aportar lectura o estimar un consumo para la facturación.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---