

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0230	
Instrucción de Procedimiento: Suministro con anomalías pendientes			

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando existe una anomalía pendiente de resolver asociada o no a una O/T.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Suministro con Anomalías Pendientes.***
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0230	
	Instrucción de Procedimiento: Suministro con anomalías pendientes		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Verificar si existen anomalías pendientes: a) con fecha anterior, pasar a la acción 30. b) con fecha actual, pasar a la acción 40.	
30	Gestor de Facturación	Se resuelve sin facturar la anomalía del ciclo anterior. FIN DEL PROCEDIMIENTO. Nota: Si está asociada a una O/T pendiente de resolver, se debe esperar la resolución o anulación de la misma, para luego resolver la anomalía sin facturar o de lo contrario, solicitar que la O/T sea anulada para resolver la anomalía.	
40	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Suministro con Anomalías Pendientes"</i> .	
50	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---