

A N D E	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC Interno: GC/ADC/26/12 Fecha: Página: 1
	Módulo: Cobros	Código PR0160	
	Instrucción de Procedimiento: Cobro Anticipado de una Cuota de Acuerdos a Plazos.		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para el cobro de una o varias cuota/s de un Acuerdo a Plazos.

Las cuotas de los Acuerdos a Plazos, se incluyen en las facturaciones mensuales, pero el cliente puede solicitar pagar anticipadamente la/s cuota/s del Acuerdo.

1.b Responsabilidades

- **Atención al Cliente:** Dpto. Atención al Cliente y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Facturar la/s cuota/s del Acuerdo a Plazos.
 - Imprimir la/s factura/s
 - Cumplimiento de la Resolución P/N° 28.947.
- **Cajero**
 - Cobrar la/s factura/s

1.c Referencias

Pliego de Tarifa N 20

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Marzo 2012
-----------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC Interno: GC/ADC/26/12 Fecha: Página: 2
	Módulo: Cobros	Código PR0160	
	Instrucción de Procedimiento: Cobro Anticipado de una Cuota de Acuerdos a Plazos.		

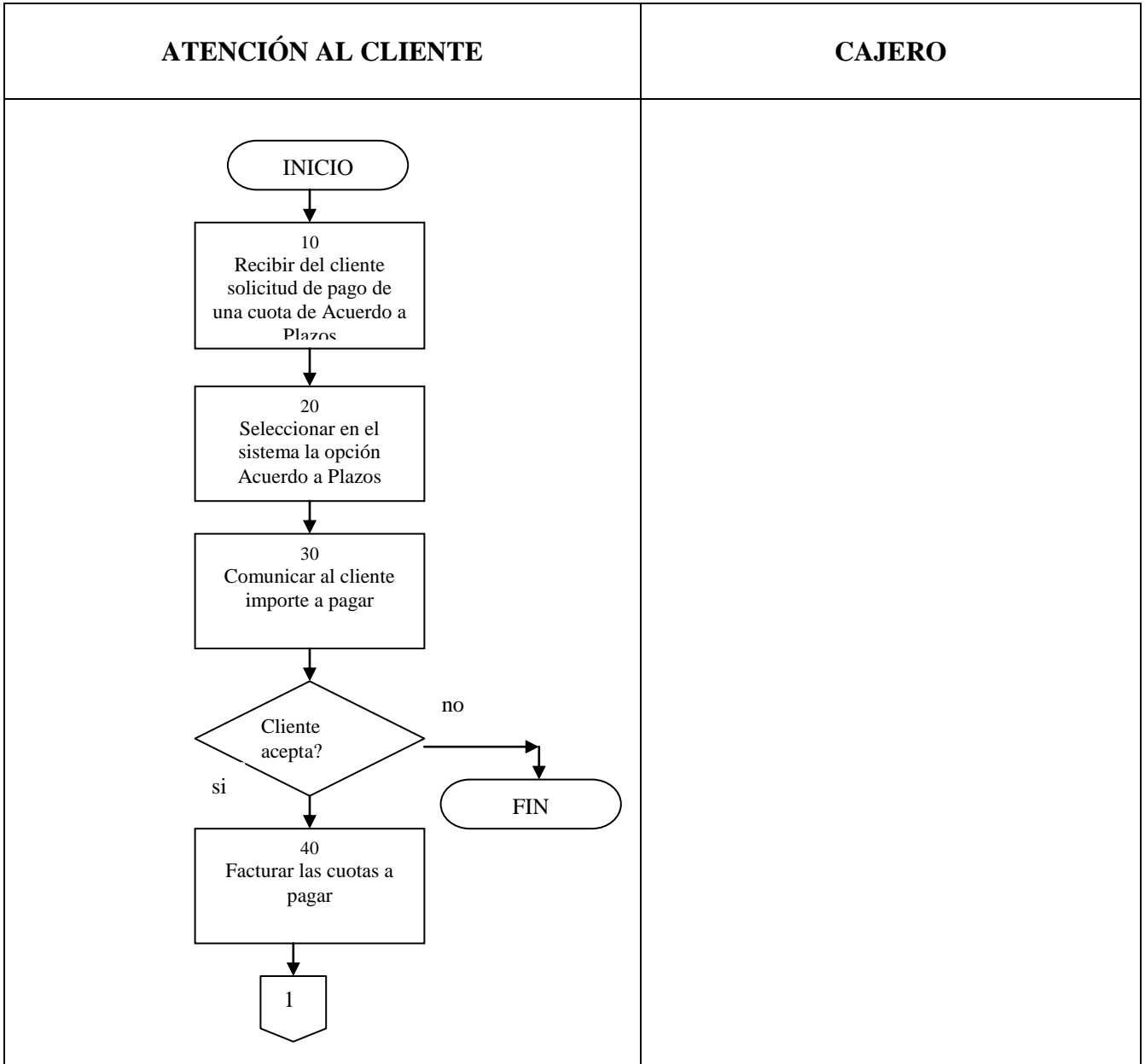
2. OPERATIVA

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Atención al Cliente	Recibir del cliente la solicitud de pago de una cuota del Acuerdo a Plazos.	
20	Atención al Cliente	Seleccionar en el sistema la opción Acuerdos a Plazos e identificar el suministro que posee el Acuerdo.	
30	Atención al Cliente	Comunicar al cliente el importe total de la(s) cuota(s) a facturar. a) Si el cliente no acepta pagar, cancelar la operación. FIN DEL PROCEDIMIENTO. b) Si el cliente acepta pagar, pasar a la acción 40.	
40	Atención al Cliente	Facturar la/s cuota/s a pagar.	
50	Atención al Cliente	Imprimir y entregar la factura al Cliente e indicar que debe pasar por caja a pagar la cuota. Nota: Es conveniente que la/s factura/s sea/n pagada/s en las oficinas de ANDE	
60	Cajero	Cobrar en Caja la Factura. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Marzo 2012
------------------------------------	---------------	---

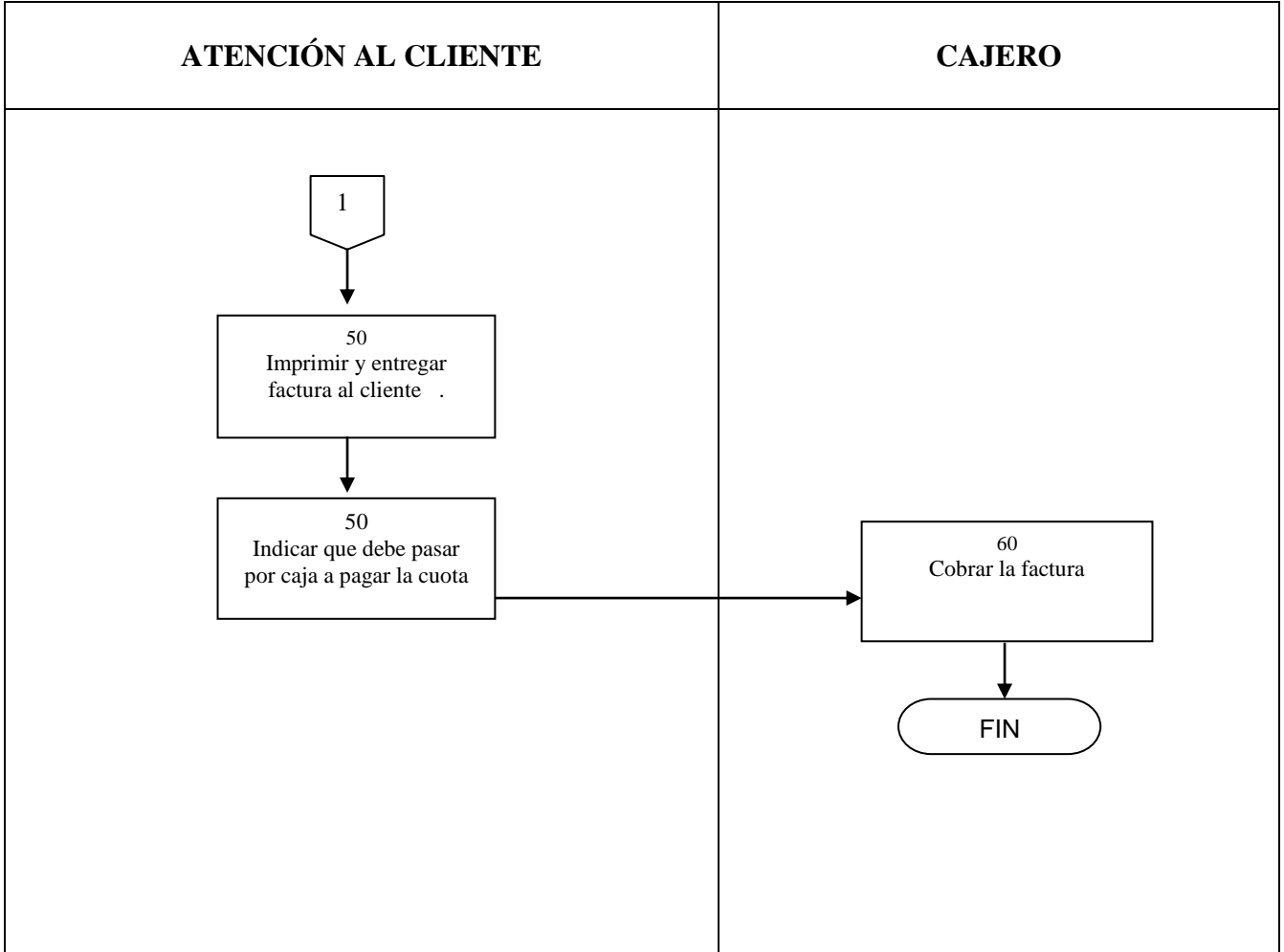
ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC Interno: GC/ADC/26/12 Fecha: Página: 3
	Módulo: Cobros	Código PR0160	
	Instrucción de Procedimiento: Cobro Anticipado de una Cuota de Acuerdos a Plazos.		

3. FLUJOGRAMA



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Marzo 2012
-----------------------------	--------	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC Interno: GC/ADC/26/12 Fecha: Página: 4
	Módulo: Cobros	Código PR0160	
	Instrucción de Procedimiento: Cobro Anticipado de una Cuota de Acuerdos a Plazos.		



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Marzo 2012
-----------------------------	--------	--