

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC - Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Cobros	Código PR0110	
Instrucción de Procedimiento: Incorporación al Proceso de Corte.			

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para incorporar manualmente un suministro al proceso de suspensión (corte). Este procedimiento se utiliza en los casos que se desea reincorporar anticipadamente al corte un suministro que tenía anulado el proceso o que se había reconectado sin cobro.

### 1.b Responsabilidades

- **Cobranzas:** Dpto. Cobranzas y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Analizar los suministros que se deben reincorporar al proceso de corte
  - Reincorporar un suministro al proceso de corte

### 1.c Referencias

#### Manuales

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Cobros Centralizado.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC - Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Cobros	Código PR0110	
Instrucción de Procedimiento: Incorporación al Proceso de Corte.			

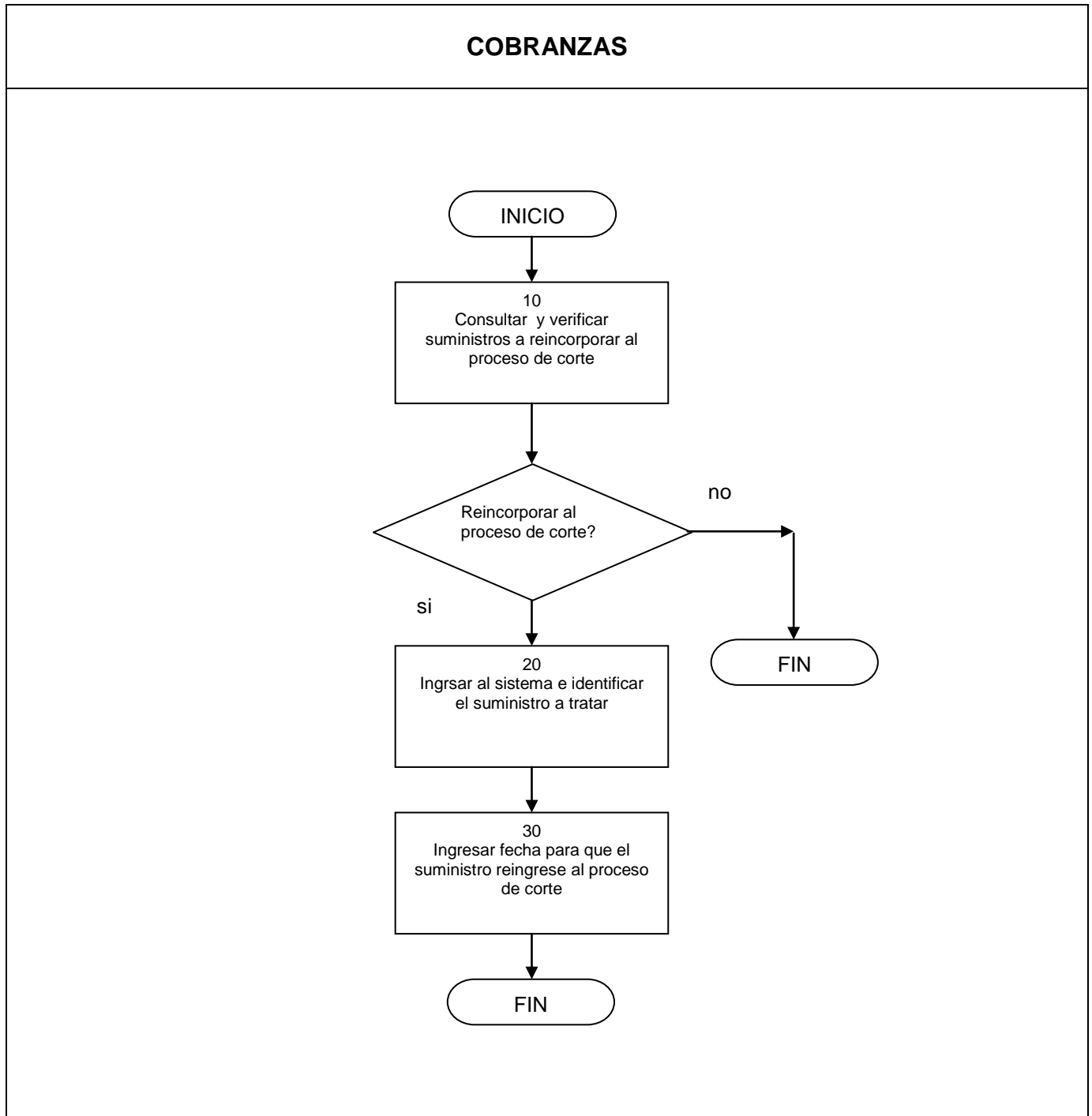
## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Cobranzas	Consultar los suministros con prórroga y verificar cuáles se deben reincorporar al proceso de corte.  a) Si requiere reincorporar al proceso de corte, <b>pasar a la acción 20.</b>  b) Si no requiere reincorporar al proceso de corte, <b>Fin del procedimiento.</b>	
20	Cobranzas	Ingresar a la ventana de Incorporación al proceso de corte del menú Cobro en Oficina Comercial, e identificar el suministro a tratar.  <b>Nota:</b> El suministro debe estar en estado reconectado sin cobro, o anulación al proceso de corte.	
30	Cobranzas	Ingresar la fecha para que el suministro ingrese al proceso de corte y confirmar la operación. <b>Fin del Procedimiento.</b>  <b>Nota:</b> Al realizar esta acción las facturas de ese suministro que estén con proceso de Corte Suspendido, ingresarán en el proceso de corte el día que se reingresó.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC - Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 3
	Módulo: Cobros	Código PR0110	
	Instrucción de Procedimiento: Incorporación al Proceso de Corte.		

### 3. FLUJOGRAMA



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---