

ANDE

CADENA DE VALOR

Actualización:
Resolución P/N°:
Fecha:

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

PARTES INTERESADAS
Satisfacción

ENTORNO DE LA INSTITUCIÓN

CLIENTES
Satisfacción

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS

MACROPROCESOS MISIONALES

MACROPROCESOS DE APOYO

PARTES INTERESADAS
Necesidades y Expectativas

ENTORNO DE LA INSTITUCIÓN

CLIENTES
Requisitos y Expectativas

608

ANDE

Actualización:
Resolución P/N°:
Fecha:

MATRIZ DE INTERACCIÓN DE MACROPROCESOS

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO (Proveedor)	MACROPROCESO (Cliente)													
	MP 01	MP 02	MP 03	MP 04	MP 05	MP 06	M 07	MP 08	MP 09	MP 10	MP 11	MP 12	MP 13	MP 14
MP 01 GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	■													
MP 02 GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL		■												
MP 03 GEST. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			■											
MP 04 GEST. EVALUAC., CONTROL INTERNO Y MEJORA INSTITUCIONAL				■										
MP 05 GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA					■									
MP 06 TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA						■								
MP 07 DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA							■							
MP 08 COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA								■						
MP 09 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO									■					
MP 10 GEST. ECONÓMICA, FINANCIERA Y PRESUP.										■				
MP 11 GESTIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS											■			
MP 12 GESTIÓN ADMINISTRATIVA												■		
MP 13 GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL													■	
MP 14 GESTIÓN LEGAL														■

60

ANDE

Actualización: 00
Resolución P/N°:
Fecha:

MATRIZ DE INTERACCIÓN DE MACROPROCESOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE NIVEL JERÁRQUICO "B" Y "C"

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

MACROPROCESO	Unidades Administrativas de Nivel Jerárquico "B" y "C"														
	DP	GA	GP	DTE	AI	GT	DD	GC	DR	DRH	GF	DCP	DSA	SG	AL
MP 01 GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL															
MP 02 GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL															
MP 03 GEST. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN															
MP 04 GEST. EVALUAC. CONTROL INTERNO Y MEJORA INSTITUCIONAL															
MP 05 GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA															
MP 06 TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA															
MP 07 DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA															
MP 08 COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA															
MP 09 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO															
MP 10 GEST. ECONÓMICA FINANCIERA Y PRESUP.															
MP 11 GESTIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS															
MP 12 GESTIÓN ADMINISTRATIVA															
MP 13 GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL															
MP 14 GESTIÓN LEGAL															

691

ANDE

COMPONENTE:

MACROPROCESO:

PROCESO:

FICHA DE PROCESO

Actualización:
Resolución P/N°:
Fecha:

PRINCIPIO:

CÓDIGO:

CÓDIGO:

OBJETIVO		PROCESOS ASOCIADOS	
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO		FIN	
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES

ANDE

DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A PROCESOS

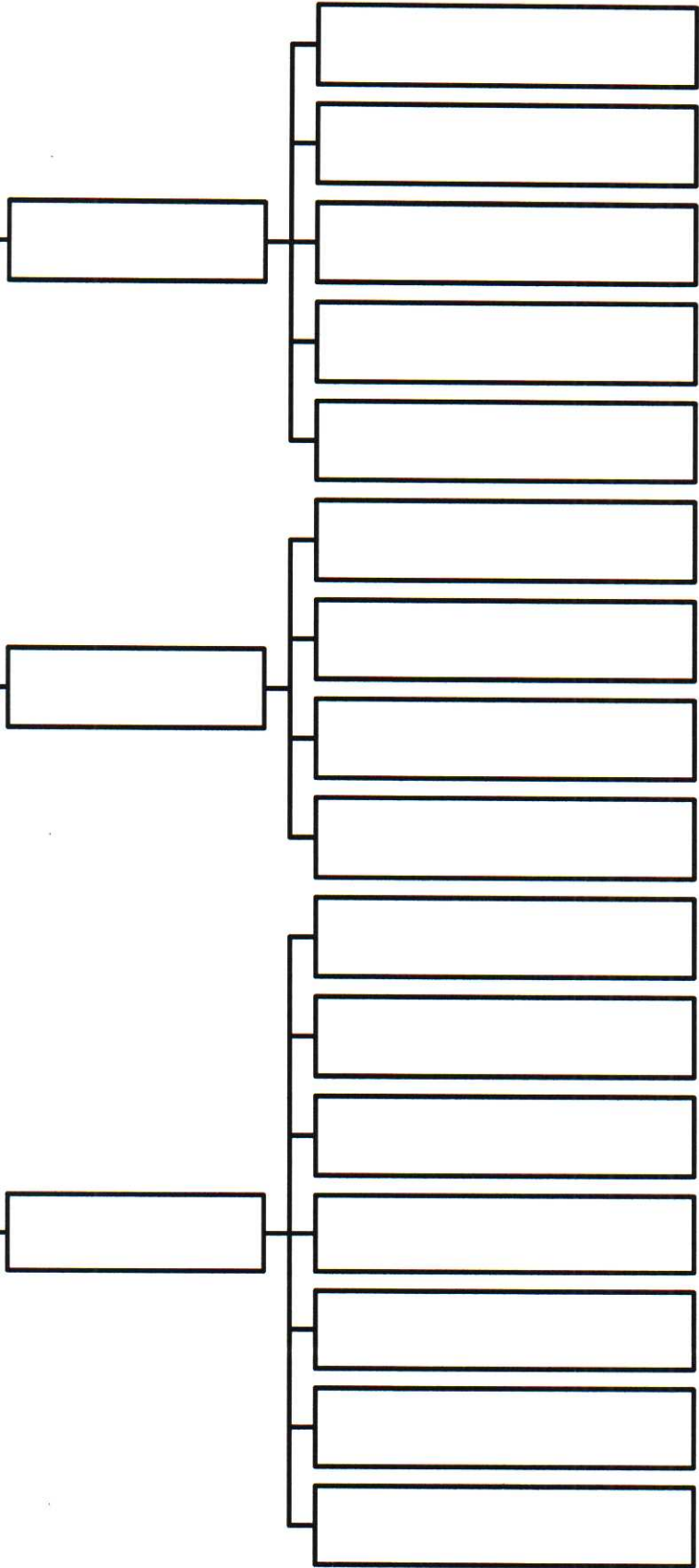
Actualización:
Resolución P/N°:
Fecha:

M
A
C
R
O
P
R
O
C
E
S
O
S

ESTRATÉGICOS

MISIONALES

DE APOYO



Logo